

NEWS

Lete domā līdzī

Kā digitālā uzņemšana pāriet trešajā paaudzē un kurp pie tam ceļo dati

2026. gada 6. oktobris, Tobias Engl



Stikla fronte, aiz tās tukšs krēsls, blakus ekrāns acu augstumā. Kas ienāk vestibīlā, uzsit uz vārda, un pēc sekundēm attēlā parādās seja, laipni sveic un ar klikšķi atver durvis uz gaidīšanas zonu. Uzņemšana ir aizņemta. Tikai tās forma ir mainījusies.

Jūnija beigās nozares žurnāls invidis ziņoja, ka Šveices piedāvātājs Etrocom savu virtuālo šveicaru natīvi pieslēdz Microsoft Teams. Apmeklētājs izvēlas skārienekrānā, darbinieks videozvanu pieņem ierastajā Teams klientā, arī no mājas biroja. Sava telefona centrāle atkrīt. Tā ir trešā paaudze: kiosks kļūst par otru pusi, uzņemšana par ikdienas uzņēmuma komunikācijas daļu.

Viena detaļa ziņā stāv mazā drukā un sver smagi. Savienojums rit pār Azure Communication Services. Kas pazīst nozares rakstu, to atpazīst: arī konkurents kā SCREENCOM savu apmeklētāju platformu darbina uz Azure, pat tur, kur reklamējas ar Šveices datu drošību. Katrs sveiciens, katrs video attēls, katra apmeklētāja piezīme ņem to pašu ceļu pie ASV hiperskeilera.

Īsais ceļš paliek mājā

Šeit ScreenWay pieķeras citādi. Tā pati aina, tā pati lete, tas pats sveiciens, un tomēr saruna nepamet ēku. Uz Keeper, lokālās ierīces pie uzņemšanas, runas atpazīšana un izruna rit tieši uz vietas. Dati paliek Eiropā, apstrāde paliek mājā. Microsoft Teams var pieslēgt, ja klients to vēlas, kā vienas durvis starp vairākām un ne kā pamatu.

Ko apstrādā lokāli, to var arī lokāli veidot. Uzņemšana runā apmeklētāja valodā, rāda ceļu uz pareizo stāvu un ieslēdz piemēroto informāciju klīnikai, bankai vai industriālai vietai. No trīspadsmit nozarēm ScreenWay nes līdzīgu sagatavotu saturu, tā ka neviena uzņemšana nesāk no nulles.

Bankām, industrijai un katrai nozarei, kas savu piegādes ķēdi pārbauda zem NIS2, tas ir vairāk nekā tehniska zemsvītras piezīme. Tā ir atbilde uz jautājumu, kas vestibilā reti tiek uzdots un auditā vienmēr jāatbild: Kam pieder pirmais iespaids? Pie ScreenWay tas pieder namam, kas to dod.