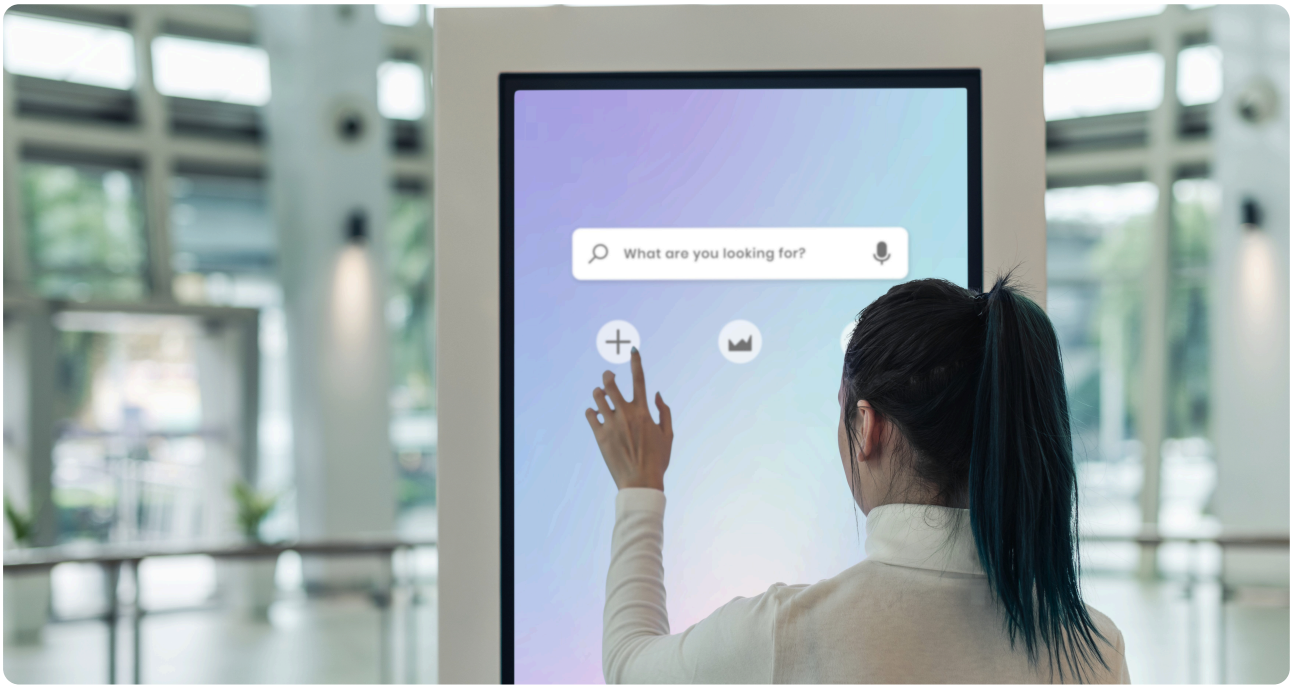
NEWS

Ierasties bez stāvēšanas rindā

Kā ieejas zona viesus sveic, vada un palīdz reģistrēties.

2026. gada 6. novembris, Tobias Engl



Rinda pie reģistratūras ir pazīstama aina, īpaši ierašanās laikā agrā vakarā. Ekrāns ieejas zonā to izšķīdina. Kas ieradies, piesakās pats, izvēlas savu istabu vai savu lietu un mazliet vēlāk tur rokā karti, atslēgu vai gaidīšanas numuru.

Kas pie tam palīdz, katrā namā izskatās citādi. Viesnīcā viesis izvēlas istabu un saņem karti, klīnikā pacients piesakās pieņemšanai, iestādē apmeklētājs nosauc savu lietu un paņem atbilstošo numuru. Ekrāns ved cauri procesam, soli pa solim, izvēlētajā valodā.

Tas atslogo reģistratūru, to neaizstājot. Kam ir jautājums, tas joprojām atrod cilvēku, kam steidzas, tas viens tiek cauri ātrāk. Pa ceļam ieejas zona rāda ceļu uz liftu, darba laikus un dienas svarīgākās norādes, labi redzamas jau ienākot.

Aiz uzņemšanas ekrāna strādā ScreenWay, lokāli mājā. Pieteikšanās dati, vai vārds, rezervācija vai lieta, tiek apstrādāti uz vietas un nepamet ēku. Tieši vietā, kur krīt pirmie personas dati, tas ir vairāk nekā tehniska detaļa.

Tā pirmais mirklis namā kļūst mierīgs. Neviens nestāv neizlēmīgs ieejā, neviens negaida ilgāk kā vajadzīgs, un reģistratūrai galva brīva viesiem, kam tā tiešām vajadzīga.

© ScreenWay | www.screenway.com