

NEWS

Digitale toegankelijkheid in de zorg

Schermen voor IEDEREEN: inclusieplicht en meerwaarde

2 april 2026, Tobias Engl



Duitsland vergrijst sneller dan veel andere industrielanden. Volgens het Duitse statistiekbureau (Statistisches Bundesamt) woonden er eind 2023 al 5,69 miljoen mensen in de Bondsrepubliek die als zorgbehoevend gelden in de zin van de Duitse wet op de zorgverzekering (Pflegeversicherungsgesetz) – meer dan twee keer zoveel als rond de millenniumwisseling. De prognoses van de statistici uit Wiesbaden gaan ervan uit dat dit aantal alleen al door de vergrijzing tot 2055 met nog eens 37 procent stijgt naar zo'n 6,8 miljoen mensen. De motor achter deze ontwikkeling zijn vooral de geboortegolfgeneraties uit de jaren vijftig en zestig, die vanaf 2030 steeds vaker in leeftijdsgroepen met een grote zorgbehoefte terechtkomen. Daar komt het bekende tekort aan vakkrachten bij: alleen al tot 2030 zijn naar schatting tot 130.000 extra voltijdskrachten in de langdurige zorg nodig, die de arbeidsmarkt nauwelijks zal kunnen leveren.

In deze structurele knelsituatie komen digitale technologieën steeds nadrukkelijker in beeld. Ze worden niet besproken als vervanging van menselijke zorg, maar wel steeds vaker als instrument dat processen vereenvoudigt, communicatie verlicht en bewoners meer zelfstandigheid geeft. In de frontlinie staat daarbij digital signage (narrowcasting): verbonden schermssystemen die informatie dynamisch, centraal aanstuurbaar en in realtime kunnen weergeven.

- 5,69 mln. zorgbehoevenden in Duitsland (2023, Destatis)

- +37 % stijging tot 2055, alleen al door vergrijzing (prognose Destatis)
- 3.000–5.000 nieuwe verpleeghuizen nodig in Duitsland tot 2030 (schatting)
- Van prikbordbriefje naar realtime display

ScreenWay speelt daar precies op in en transformeert de ouderenzorg met intelligente oplossingen voor digital signage, die toegankelijkheid niet als extra optie zien, maar als fundamenteel ontwerpprincipe.

De digitale verandering in de zorg: meer dan alleen informatie

De toepassingsmogelijkheden van verbonden schermen in zorginstellingen zijn veelomvattend en bieden echte meerwaarde in het dagelijks leven. Nu in 2023 al 5,69 miljoen mensen in Duitsland als zorgbehoevend golden – een aantal dat tot 2055 naar verwachting met 37 % zal stijgen – wordt de digitale ontlasting van het personeel een kwestie van voortbestaan.

Met de 1-stop-oplossing van ScreenWay vervangen digitale menuborden het onleesbare briefje in de eetzaal en tonen ze voedingswaarden en allergenen in realtime. In de entree begroeten displays bezoekers, vergemakkelijken ze de oriëntatie en tonen ze het dagprogramma. Bij de kamers van bewoners maken digitale deurbordjes een persoonlijke benadering mogelijk – bijvoorbeeld met een vertrouwde foto of de naam in grote letters. Dat geeft houvast en oriëntatie, wat vooral voor mensen met dementie van onschatbare waarde is.

“Digitale infoschermen van ScreenWay helpen om beter de weg te vinden in het dagelijks leven en zelfstandig alle belangrijke informatie op te vragen.”

Toegankelijkheid als wettelijke plicht: de BFGS 2025

Wat lange tijd als “nice-to-have” gold, is sinds 28 juni 2025 een wettelijke plicht. De Duitse toegankelijkheidswet, de Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFGS), schrijft voor dat interactieve kiosksystemen en selfserviceterminals toegankelijk moeten zijn. Overtredingen kunnen boetes tot 100.000 euro opleveren.

ScreenWay zorgt ervoor dat uw instelling niet alleen aan de wet voldoet, maar ook toekomstbestendig is ingericht. Onze systemen overwinnen consequent de vier centrale barrières:

- **Visueel:** we gebruiken contrastrijke, schaalbare lettertypen (min. 18 pt) en duidelijke pictogrammen.
- **Auditief:** dankzij tekst-naar-spraakmodules (text-to-speech) en ondertiteling krijgen ook mensen met een auditieve beperking volledige toegang.
- **Fysiek:** kiosksystemen zijn op rolstoelhoogte (80–120 cm) gemonteerd en onderrijdbaar ontworpen.
- **Cognitief:** korte boodschappen en een consistente, logische menustructuur verlagen de cognitieve belasting en voorkomen overbelasting.

Ontlasting voor het zorgpersoneel

Een vaak onderschatte factor is de tijdwinst voor zorgmedewerkers. Als bewoners informatie over de lunch of de volgende pendelbus zelf bij een interactieve kiosk kunnen opvragen, wint het personeel kostbare minuten voor de eigenlijke menselijke zorg. Via een centraal contentmanagementsysteem (CMS) van ScreenWay laat alle content zich met

één klik bijwerken – zonder printen, zonder rondbrengen, zonder fouten.

Conclusie: een scherm hoort bij een zorgzame instelling

Digital signage in de ouderenzorg is veel meer dan een modern gadget; het is een instrument voor inclusie en waardigheid. In een stad als München, die zich ziet als “wereldstad met een hart” (voor iedereen), is toegankelijke digitale participatie een teken van waardering voor de oudere generatie.

Wilt u uw instelling toegankelijk en toekomstbestendig inrichten?

ScreenWay begeleidt u van de eerste behoefteanalyse ter plaatse tot de installatie en de training van uw medewerkers. Wij zorgen ervoor dat techniek niet uitsluit, maar verbindt.