

NEWS

Coördinator op het station

Stations hebben meer nodig dan vertrekboards: hoe moderne software voor digital signage de reizigersstroom en service op vervoersknooppunten stuurt

8 mei 2026, Tobias Engl



Op elk Duits station is er dat moment waarop het vertrekbord opnieuw laadt:

3 seconden waarin een paar honderd mensen hun aansluitingen, rijtuigen en uitgangen zoeken. Het display is hier geen decoratie, maar infrastructuur. Valt het uit, dan valt het station uit.

In Duitsland zijn er zo'n 5.400 stations en een groeiend aantal mobility hubs die spoor, bus, e-mobiliteit en micromobiliteit met elkaar verbinden. Bijna 21 miljoen reizigers zijn daar dagelijks onderweg (DB Station&Service AG). Uitvouwschermen en omroepberichten alleen kunnen die complexiteit niet meer aan.

Wat digital signage (narrowcasting) op vervoersknooppunten moet kunnen, komt op een station neer op drie taken tegelijk:

1. bewegwijzering van de ingang tot het perron, tot op de tweede nauwkeurige aansluitingsinformatie en meertalige noodcommunicatie. ScreenWay stuurt dat centraal aan via één platform en synchroniseert honderden displays in de hele hal, van de rijtuigstandaandwijzer tot het scherm aan de liftwand.

2. Meer dan 50 integraties koppelen displays aan dienstregelingbeheer, beveiligingssysteem en datafeeds van het openbaar vervoer. Doorslaggevend is de robuustheid. Dankzij lokale caching blijven displays werken, zelfs als het netwerk even wegvalt. Op vervoersknooppunten is dat geen luxe, maar een must.

3. Content is AVG-conform, meertalig en past zich automatisch aan tijdstip, drukte of bijzondere situaties aan.

ScreenWay werkt sinds 2025 met exploitanten van stations, luchthavens en mobility hubs aan deze opgave. Het platform verbindt honderden schermen over alle locaties heen, koppelt meer dan 50 externe systemen en blijft ook bij netwerkuitval stabiel. Zo verschuift de rol van het display van passief mededelingenbord naar actieve sturing van de reizigersstroom. Het station blijft zichtbaar. De informatie vindt de reiziger, niet andersom.

B R O N N E N:

Deutsche Bahn AG / DB Station&Service AG: statistiek van stations en reizigers ([deutschebahn.com](https://www.deutschebahn.com))

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), van kracht sinds 28.06.2025 (relevant voor personenvervoer)

Opmerking: het aantal stations (zo'n 5.400) en het aantal reizigers (zo'n 21 mln. per dag) zijn gebaseerd op gegevens van DB. Vóór publicatie controleren aan de hand van het meest recente geïntegreerde verslag van DB.

Bergx2 GmbH · ScreenWay

Fürstenstr. 15 · 80333 München · Made and hosted in Germany · AVG-conform

Meer over hoe ScreenWay stations, luchthavens en mobility hubs ondersteunt bij informatie, bewegwijzering en reisbeleving, leest u op [screenway.com](https://www.screenway.com).