

NEWS

Een brief aan iedereen die dagelijks met techniek leeft

Wat AI in het dagelijks leven werkelijk moet doen

1 juli 2026, Tobias Engl



Wij ontwikkelen voor schermen. Preciezer gezegd: de software erachter, die van een scherm een meedenker maakt. In hotels, klinieken, wachtkamers, winkels en voor iedereen die er iets aan heeft. De afgelopen maanden hebben we vaak gefilosofeerd over wat kunstmatige intelligentie allemaal zal kunnen. Vandaag schrijven we u wat AI volgens ons werkelijk zou moeten doen.

Ze zou tijd moeten geven, niet stelen. Een huis, een behandelkamer, een hotellobby hebben elk hun eigen ritme. Wat ze allemaal verbindt, is een stille wens die zelden wordt uitgesproken - dat de techniek op de achtergrond meedenkt, in plaats van zich op de voorgrond te dringen. Een goede AI is daarom niet de luidruchtigste, maar de geduldigste. Ze wacht tot ze van nut is en zwijgt verder.

Ze zou moeten begrijpen voordat ze handelt. Klanten verschillen, patiënten verschillen, gasten verschillen. Een AI die iedereen hetzelfde behandelt, is er geen. Dat is gewoon een automaat met lampjes. Begrijpen betekent: het ritme van de dag kunnen lezen zonder een profiel bij te houden; een patiënt naar de juiste deur leiden zonder hem te kennen; een hotelgast in zijn eigen taal antwoorden zonder zijn naam op te slaan. Begrijpen is niet hetzelfde als observeren.

Ze zou moeten handelen zonder zich op te dringen. De stap van begrijpen naar doen is de eigenlijke sprong van deze jaren. Meerdere agents werken vandaag op de achtergrond samen ... de een kent afspraken en pakketten, een ander zonne-energie en weer, een derde keuken en voorraad ... en ze spreken de mens toe met één enkele, rustige stem. Dat werkt alleen als de mens het doel bepaalt en de AI de weg ernaartoe zoekt, niet andersom. Het toetsenbord voor zware beslissingen blijft analoog.

Ze zou een instrument van het huis moeten zijn, geen venster naar buiten. De gevoelige gegevens uit uw dagelijks leven ontstaan bij u en daar horen ze ook te blijven. Lokaal verwerkt, zonder omweg via vreemde clouds, zonder advertentie-economie op de achtergrond. Daar bestaan technische termen voor ("local-first", "Edge", "Secure Element"); het belangrijkere begrip is een stiller woord: "vertrouwen".

En ze zou moeten begeleiden, niet vervangen. Het scherm in de winkel, in de kliniek, op het station is een hulp, geen vervanging voor een gesprek, een medisch onderzoek of deskundig, persoonlijk advies. De waardevolste uitvindingen in deze reeks waren nooit de uitvindingen die de mens wilden vervangen. Het waren de uitvindingen die hem weer ruimte gaven voor waar het werkelijk om gaat.

We weten dat deze brief programmatisch klinkt. Dat is de bedoeling. We bouwen software die in zeer uiteenlopende ruimtes met mensen spreekt en we willen dat u weet waaraan we haar laten afmeten - niet aan wat onze schermen kunnen, maar aan wat ze aan u overlaten.