

NEWS

Wat de kampeerplaats al over de gast weet

Een campingeigenaar antwoordt een collega die nog twijfelt.

18 augustus 2026, Tobias Engl



Beste Thomas,

Op de beurs in Düsseldorf vroeg je me hoe wij het met de schermen doen, en ik bleef je het antwoord schuldig, omdat er tussen twee koffie door geen tijd voor was. Dus hier, op mijn gemak.

Je kent het gedoe bij de receptie net zo goed als ik. Wanneer komt de broodjeswagen. Waar is de dichtstbijzijnde apotheek. Welke plek was ook alweer van ons. Steeds dezelfde vijf vragen, honderd keer per dag, vriendelijk beantwoord, en toch staat er om half vijf een rij tot aan de slagboom.

We hebben bij de slagboom en in de twee sanitairgebouwen elk een scherm opgehangen. Wie aankomt, scant bij het inchecken een code en vanaf dat moment laat de camping hem zien wat voor hem van belang is: zijn plek op de plattegrond, de weg ernaartoe, zijn vertrekdatum, de ontbijttijden. In het Duits, of in het Nederlands als de caravan een NL-kenteken heeft. De mensen vragen niets meer. Ze kijken en lopen door.

En nu het punt dat mij over de streep trok. Je weet hoe het bereik bij ons buiten is. Op sommige dagen is het nauwelijks genoeg voor een pinbetaling. Het systeem dat wij gebruiken, ScreenWay, draait toch. Het rekent op een klein apparaat direct bij ons op de camping. Gaat de zendmast eens onderuit, dan blijven de schermen aan. Voor een camping midden

in het groen is dat precies wat telt.

Is het de moeite waard? Voor ons wel. En het mooiste is niet de techniek, maar de rust die sindsdien bij de receptie is neergedaald. Mijn vrouw heeft 's ochtends weer tijd voor een gesprek dat langer duurt dan een inlichting. Als je zin hebt, kom in mei langs, dan laat ik het je in tien minuten zien, gewoon ter plekke op de camping.

Hartelijke groeten

Henning van de camping aan de dijk