

NEWS

Anonieme signalen in plaats van gezichtsherkenning

31 augustus 2026, Tobias Engl



Een scherm moet informeren. Een scherm dat daarbij iedereen opmeet die voorbijloopt, heeft zijn taak verkeerd begrepen. Die houding staat aan het begin van ScreenWay en ze staat in elke regel code.

Veel in de branche kijkt terug. Camera's schatten de leeftijd van voorbijgangers, raden hun geslacht, meten hun aandacht, lezen een stemming af van gezichten. Het wordt aangeboden, het wordt gekocht, en een deel ervan is op de werkplek sinds de AI-verordening van de EU verboden. Wij zien daar volledig van af.

ScreenWay meet geen mensen op. Waar een installatie überhaupt signalen nodig heeft, ontstaan anonieme, geaggregeerde waarden – hoeveel mensen zich voor een scherm bevinden – niet wie ze zijn. Die cijfers blijven op het apparaat. Er wordt geen gezicht opgeslagen, geen identiteit vastgesteld, geen profiel aangelegd.

Daarachter zit meer dan angst voor boetes. Wie langs een display loopt, is het niets verschuldigd, en al helemaal niet zijn eigen gezicht. Gegevensbescherming is voor ons geen last die de functionaliteit inperkt, maar de vorm waarin we überhaupt bouwen.

Deze lijn gaat niet ten koste van de werking. Relevantie ontstaat uit wat een scherm aan zich koppelt: de agenda, de voorraad, de lopende dienst, de context van de plek. Het systeem erachter maakt het slim, lang voordat een camera ervoor iets zou kunnen bijdragen.

Voor de exploitant is deze lijn een opluchting. Geen toestemming die bij de ingang moet worden gevraagd, geen beeldmateriaal dat iemand moet beveiligen, controleren of wissen, geen installatie die bij schade tot aansprakelijkheid leidt. Wat niet bestaat, kan ook niet worden misbruikt.

Anderen bouwen schermen die meekijken. Wij bouwen software die laat zien.

Dat is het hele verschil, en het is ons belangrijk genoeg om er een regel van te maken.