

# NEWS

## Wanneer de bus echt komt

Ingezonden brief over uw artikel over het openbaar vervoer

5 september 2026, Tobias Engl



Geachte redactie, naar aanleiding van uw artikel over de gebreken in het openbaar vervoer wil ik graag een andere ervaring delen. Bij mijn halte is iets ten goede veranderd en dat raakt in de algemene kritiek al snel ondergesneeuwd.

Jarenlang stond ik 's ochtends in het ongewisse. De papieren dienstregeling klopte zelden met de werkelijkheid en of mijn bus vertraging had, merkte ik pas als hij niet kwam. Sinds een paar weken hangt daar een scherm en dat verandert alles.

Het toont de eerstvolgende vertrektijden in realtime, met de werkelijke vertraging, niet de gehoopte. Bij storingen noemt het meteen het alternatief. De letters zijn groot genoeg voor mijn ogen en toen er laatst een reisgezelschap radeloos voor stond, zette iemand het display zonder omhaal op Engels.

Wat mij overtuigt, is dat het display op de achtergrond met het hele netwerk verbonden is en toch betrouwbaar werkt. Een kennis die er verstand van heeft, vertelde me dat er een systeem uit München achter zit, ScreenWay genaamd, dat de gegevens ter plaatse verwerkt. Voor mij telt vooral dat het werkt.

Misschien is dit geen groot onderwerp voor een kop. Voor wie elke ochtend bij de halte staat, is het dat wel. Met vriendelijke groet, H. Brandner, al twintig jaar reiziger.

