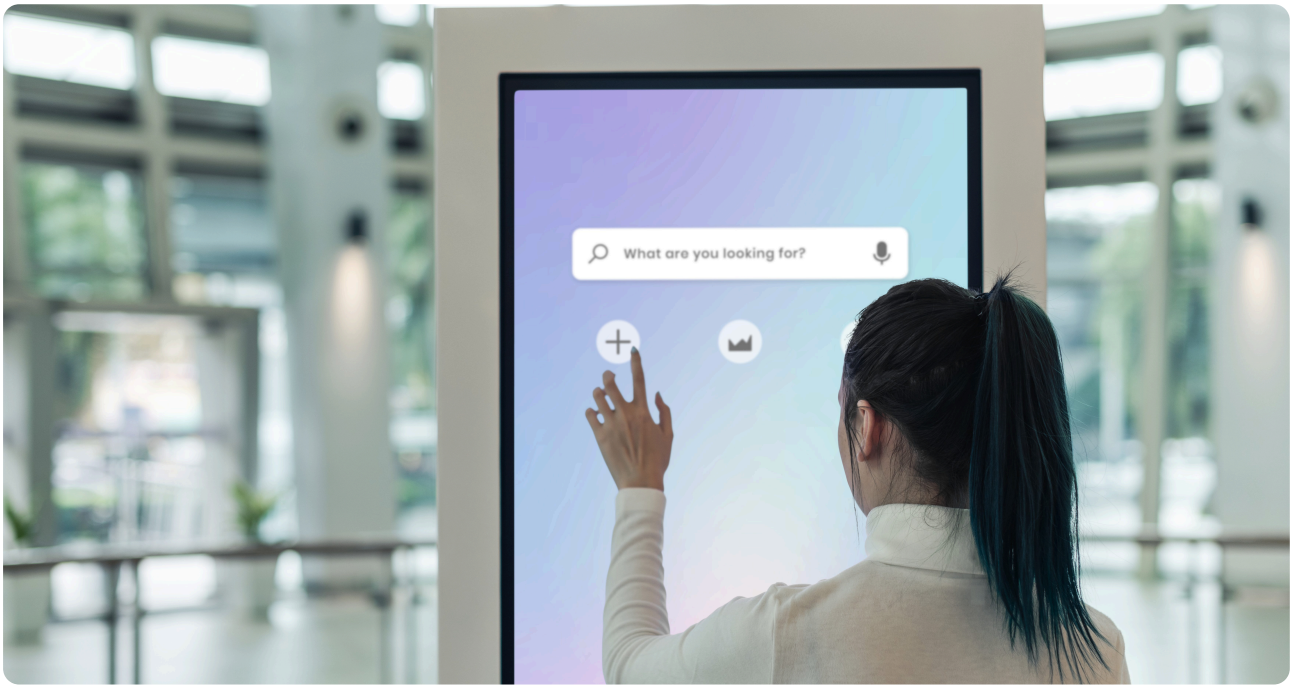
NEWS

Aankomen zonder in de rij te staan

Hoe de entree gasten verwelkomt, de weg wijst en helpt bij het inchecken.

6 november 2026, Tobias Engl



De rij bij de receptie is een vertrouwd beeld, vooral rond aankomsttijd aan het begin van de avond. Een scherm in de entree lost die op. Wie aankomt, meldt zich zelf aan, kiest zijn kamer of geeft zijn aanvraag op en heeft even later de kaart, de sleutel of het volgnummer in handen.

Wat daarbij helpt, verschilt per locatie. In het hotel kiest de gast zijn kamer en krijgt hij de kaart, in de kliniek meldt de patiënt zich aan voor het spreekuur, op het gemeentekantoor geeft de bezoeker zijn aanvraag op en trekt hij het passende nummer. Het scherm leidt door het proces, stap voor stap, in de gekozen taal.

Dat ontlast de receptie zonder haar te vervangen. Wie een vraag heeft, vindt nog steeds een mens; wie haast heeft, is op eigen houtje sneller klaar. Intussen wijst de entree de weg naar de lift en toont ze de openingstijden en de belangrijkste mededelingen van de dag, al bij binnenkomst goed zichtbaar.

Achter het ontvangstscherm werkt ScreenWay, lokaal in het gebouw. De aanmeldgegevens, of het nu om een naam, een boeking of een aanvraag gaat, worden ter plaatse verwerkt en verlaten het gebouw niet. Juist op een plek waar de eerste persoonlijke gegevens worden gedeeld, is dat meer dan een technisch detail.

© ScreenWay | www.screenway.com

Zo wordt het eerste moment in het gebouw een rustig moment. Niemand staat besluiteloos in de ingang, niemand wacht langer dan nodig, en de receptie heeft de handen vrij voor de gasten die haar echt nodig hebben.