NEWS

Ropt opp uten å bli nevnt ved navn

17. august 2026, Tobias Engl



På mange offentlige servicekontorer runger fortsatt et navn gjennom rommet. «Fru Brandt, luke tre.» Alle ser opp. Den oppropte reiser seg, går fram, og alle i venteområdet vet nå at hun er her, hva hun heter og snart også hva saken gjelder. Slik er hverdagen, og slik burde den ikke lenger være.

Den som går til et offentlig kontor, har sjelden hyggelige ærender med seg. En adresseendring etter et samlivsbrudd, en søknad i en økonomisk krise, en attest etter et dødsfall. Ingenting av dette angår noen andre i rommet. Et navn som ropes høyt, gjør en privat sak halvoffentlig.

I tillegg kommer spørsmålet om hvem som i det hele tatt forstår oppropet. Den som hører dårlig, går glipp av navnet sitt i summingen av stemmer. Den som kan lite av språket, må gjette seg fram. En etat som skal betjene alle, kan ikke la tilgangen avhenge av hørselen eller morsmålet.

Det bedre alternativet har lenge vært her. En skjerm i venteområdet roper opp etter nummer, lydløst, på flere språk og med skrift som kan leses fra bakerste rad. Den som trekker et nummer, beholder navnet sitt for seg selv. Systemer som ScreenWay behandler dette lokalt og i Europa, uten at det noe sted oppstår et datasett som ikke hører hjemme der.

Innvendingen kommer raskt: dette koster penger. Det koster mindre enn én eneste tapt strid om personvern og langt mindre enn tilliten et offentlig kontor setter over styr når det stiller folk til skue. Hvordan en etat roper opp, er ikke et spørsmål om teknikk. Det er et spørsmål om respekt.

© ScreenWay | www.screenway.com