NEWS

Venterom og behandlingsrom

Hvordan en rolig skjerm gjør opprop, forklaring og fortrolighet tilgjengelig for alle

20. oktober 2026, Tobias Engl



Et venterom en formiddag. På skjermen dukker det opp et anonymt oppropsnummer med rommet ved siden av, og en rolig stemme leser opp det samme nummeret innenfor hørevidde. Ingen trenger å fare opp, ingen spør. Rommet forblir stille, og likevel vet hver enkelt når det er deres tur. ScreenWay ser nettopp dette øyeblikket som en oppgave – å la informasjonen nå fram, uten press og uten at syn eller hørsel blir en forutsetning.

Venteområder er de mest mangfoldige rommene på et legekontor. Her sitter mennesker med nedsatt syn ved siden av folk med høreapparat, foreldre med barn og pasienter som knapt snakker språket. En skjerm som bare viser tekst, når bare en del av dem. ScreenWay satser derfor på tokanalsprinsippet: Hvert opprop vises som kontrastrik tekst og høres ved ønske også som en tydelig kunngjøring. Slik blir oppropet ikke en hindring, men en pålitelig orientering.

Teknikken bak arbeider lokalt. På playeren kjører talegjenkjenning og taleutgang direkte i enheten, opprop leses opp på stedet, og tekster vises i lettlest språk og med stor, rolig skrift. Verken navn eller nummer forlater legekontoret til en fremmed sky. Slik oppfyller ScreenWay den tyske tilgjengelighetsloven (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz) og GDPR i ett og samme oppsett – og gjør en juridisk plikt til en merkbar forbedring i pasientenes hverdag.

© ScreenWay | www.screenway.com

I behandlingsrommet endrer skjermen rolle. Oppropet blir til en flate for å vise og forklare. ScreenWay viser forløpet av en undersøkelse i enkle steg, beroliger før inngrepet og følger opp etterbehandlingen med klare råd. Ved skranken sørger en diskret lydmaskering for at samtaler om helse forblir private, helt i tråd med vernet av særlige kategorier personopplysninger. Lokal behandling holder samtidig hver sensitive opplysning i huset.

Slik blir ventetiden en del av behandlingen, og behandlingsrommet et sted der forklaring og verdighet møtes. ScreenWay gjør skjermen til en stillferdig, tilgjengelig følgesvenn som tar hver pasient på alvor og avlaster teamet. For legekontorer og klinikker begynner tilliten med ScreenWay allerede i det første rommet.

© ScreenWay | www.screenway.com