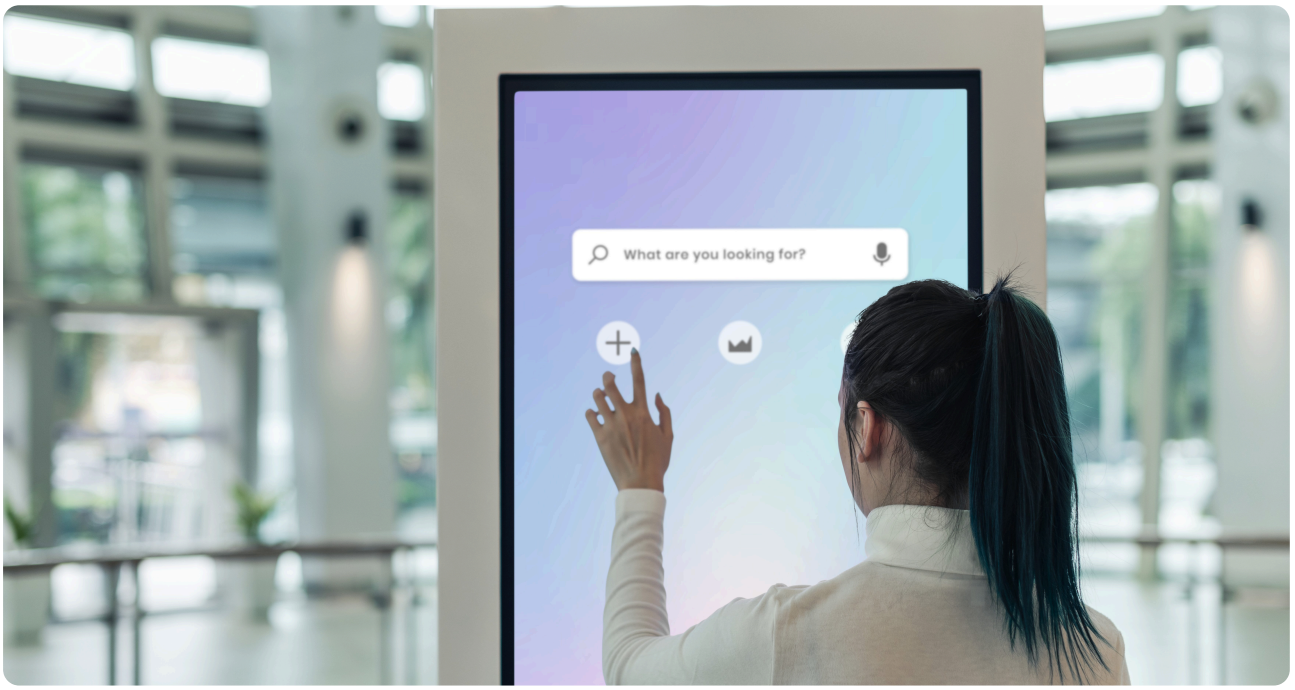
NEWS

Framme uten å stå i kø

Hvordan inngangspartiet ønsker gjester velkommen, viser vei og hjelper med innsjekkingen.

6. november 2026, Tobias Engl



Køen ved resepsjonen er et kjent syn, særlig i ankomsttiden tidlig på kvelden. En skjerm i inngangspartiet løser den opp. Den som har kommet fram, sjekker inn selv, velger rom eller ærend og har kort tid etter kortet, nøkkelen eller kønummeret i hånden.

Hva som hjelper, varierer fra sted til sted. På hotellet velger gjesten rom og får nøkkelkortet, på klinikken melder pasienten seg til timen, på det offentlige kontoret oppgir den besøkende ærendet sitt og trekker riktig nummer. Skjermen leder gjennom prosessen, steg for steg, på valgt språk.

Det avlaster resepsjonen uten å erstatte den. Den som har et spørsmål, finner fortsatt et menneske; den som har det travelt, kommer raskere gjennom på egen hånd. I tillegg viser inngangspartiet veien til heisen, åpningstidene og dagens viktigste beskjeder, godt synlig allerede når man kommer inn.

Bak velkomstskjermen arbeider ScreenWay, lokalt i huset. Innsjekkingsopplysningene, enten det er navn, bestilling eller ærend, behandles på stedet og forlater ikke bygningen. Nettopp på et sted der de første personlige opplysningene oppgis, er det mer enn en teknisk detalj.

Slik blir det første øyeblikket i huset et rolig ett. Ingen står rådvill i inngangen, ingen venter lenger enn nødvendig, og resepsjonen har hodet fritt for gjestene som virkelig trenger den.