

# NEWS

## Cyfrowa dostępność w opiece

Ekrany dla WSZYSTKICH: obowiązek inkluzji i korzyść

2 kwietnia 2026, Tobias Engl



Niemcy starzeją się szybciej niż wiele innych krajów uprzemysłowionych. Według Federalnego Urzędu Statystycznego pod koniec 2023 w republice żyło już 5,69 miliona osób uznanych za wymagające opieki w rozumieniu ustawy o ubezpieczeniu pielęgnacyjnym – ponad dwa razy więcej niż na przełomie tysiącleci. Prognozy statystyków z Wiesbaden zakładają, że ta liczba samym starzeniem się społeczeństwa wzrośnie do 2055 o kolejne 37 procent, do około 6,8 miliona osób. Motorem tego rozwoju są przede wszystkim liczne roczniki baby boomers z lat 50. i 60., które od 2030 coraz mocniej wchodzi w grupy wiekowe o wysokim zapotrzebowaniu na opiekę. Do tego dochodzi znany brak fachowców: do samego 2030 według szacunków potrzeba będzie do 130 000 dodatkowych pełnych etatów w opiece długoterminowej, których rynek pracy ledwie zdoła dostarczyć.

W tej strukturalnej sytuacji presji technologie cyfrowe mocniej wchodzi w pole widzenia. Nie dyskutuje się o nich jako zastępstwie ludzkiej opieki, ale coraz częściej jako narzędziu, które upraszcza procesy, odciąża komunikację i daje mieszkańcom więcej samodzielności. Na pierwszej linii stoi przy tym digital signage – czyli połączone systemy ekranów, potrafiące przedstawiać informacje dynamicznie, sterowane centralnie i w czasie rzeczywistym.

- 5,69 mln osób wymagających opieki w Niemczech (2023, Destatis)
- +37% wzrostu do 2055 samym starzeniem (prognoza Destatis)
- 3000–5000 nowych domów opieki do 2030 potrzebnych w Niemczech (szacunek)
- Od afisza do wyświetlacza czasu rzeczywistego

ScreenWay zaczyna dokładnie tu i transformuje opiekę senioralną przez inteligentne rozwiązania digital signage, rozumiejące dostępność nie jako opcję dodatkową, lecz fundamentalną zasadę projektowania.

### Cyfrowa przemiana w opiece: więcej niż tylko informacja

Możliwości zastosowania połączonych ekranów w placówkach opieki są dalekosiężne i oferują prawdziwą wartość dodaną na co dzień. Podczas gdy w 2023 już 5,69 miliona osób w Niemczech uchodziło za wymagające opieki – liczba, która do 2055 wzrośnie przypuszczalnie o 37% – cyfrowe odciążenie personelu staje się kwestią egzystencjalną.

Z rozwiązaniem 1-stop ScreenWay cyfrowe tablice menu zastępują nieczytelną kartkę w jadalni i pokazują wartości odżywcze oraz alergenów w czasie rzeczywistym. W strefie wejściowej wyświetlacze witają odwiedzających, ułatwiają orientację i pokazują programy dnia. Przed pokojami mieszkańców cyfrowe tabliczki drzwiowe umożliwiają spersonalizowany przekaz – na przykład przez znajome zdjęcie lub nazwisko dużą czcionką. To tworzy bezpieczeństwo i orientację, co szczególnie dla osób z demencją ma bezcenną wartość.

„Cyfrowe ekrany informacyjne ScreenWay pomagają lepiej odnajdywać się na co dzień i samodzielnie pobierać wszystkie ważne informacje.”

### Dostępność jako obowiązek prawny: BFG 2025

Co długo uchodziło za „nice-to-have”, od 28 czerwca 2025 jest obowiązkiem ustawowym. Ustawa o wzmocnieniu dostępności (BFG) nakazuje, aby interaktywne systemy kioskowe i terminale samoobsługowe były zaprojektowane bez barier. Naruszenia mogą pociągać grzywny do 100 000 euro.

ScreenWay zapewnia, że Twoja placówka jest ustawiona nie tylko zgodnie z prawem, lecz przyszłościowo. Nasze systemy konsekwentnie pokonują cztery centralne bariery:

- **Wizualna:** Używamy kontrastowych, skalowalnych czcionek (min. 18 pkt) i jasnych piktogramów.
- **Słuchowa:** Przez moduły tekst-na-mowę (text-to-speech) i napisy pełny dostęp otrzymują także osoby z ograniczeniami słuchu.
- **Fizyczna:** Systemy kioskowe montowane są na wysokości dostępnej z wózka (80–120 cm) i zaprojektowane z możliwością podjazdu.
- **Poznawcza:** Krótkie komunikaty i spójne, logiczne prowadzenie menu redukują obciążenie poznawcze i zapobiegają przeciążeniu.

### Odciążenie personelu opiekuńczego

Często niedocenianym czynnikiem jest oszczędność czasu opiekunów. Gdy mieszkańcy mogą samodzielnie pobierać informacje o obiedzie czy najbliższym autobusie wahadłowym z interaktywnego kiosku, personel zyskuje cenne minuty na właściwą, ludzką opiekę. Przez centralny system zarządzania treścią (CMS) ScreenWay wszystkie treści aktualizuje się jednym kliknięciem – bez drukowania, bez rozdawania, bez błędów.

**Wniosek: ekran jest częścią troskliwej placówki**

Digital signage w opiece senioralnej to o wiele więcej niż nowoczesny gadżet; to narzędzie inkluzji i godności. W mieście jak Monachium, które rozumie się jako „światowa metropolia z sercem” (dla wszystkich), dostępna cyfrowa partycypacja jest znakiem szacunku wobec starszego pokolenia.

Chcesz ukształtować swoją placówkę dostępnie i przyszłościowo?

ScreenWay towarzyszy Ci od pierwszej analizy potrzeb na miejscu po instalację i szkolenie pracowników. Dbamy o to, aby technika nie wykluczała, lecz łączyła.