

NEWS

Koordinator na dworcu

Dworce potrzebują więcej niż tablic informacyjnych: jak nowoczesne oprogramowanie digital signage steruje przepływem podróżnych i serwisem w węzłach komunikacyjnych

8 maja 2026, Tobias Engl



Na każdym niemieckim dworcu jest ten moment, w którym tablica informacyjna ładuje się na nowo:

3 sekundy, w których kilkaset osób szuka swoich przesiadek, wagonów i wyjść. Wyświetlacz nie jest tu dekoracją, lecz infrastrukturą. Gdy wypada, wypada dworzec.

W Niemczech jest około 5400 dworców i rosnąca liczba hubów mobilności łączących kolej, autobus, elektromobilność i mikromobilność. Blisko 21 milionów podróżnych jest tam codziennie w drodze (DB Station&Service AG). Rozkładane plany i komunikaty głośnikowe same nie pokrywają już tej złożoności.

Co digital signage musi dawać w węzłach komunikacyjnych, to na dworcu trzy zadania jednocześnie:

1. prowadzenie drogi od wejścia do peronu, informacja o przesiadkach co do sekundy i wielojęzyczna komunikacja awaryjna. ScreenWay steruje tym centralnie przez jedną jedyną platformę i synchronizuje setki wyświetlaczy przez całą halę, od wskaźnika składu pociągu po ekran przy ścianie windy.

2. Ponad 50 integracji łączy wyświetlacze z zarządzaniem rozkładem, systemami bezpieczeństwa i feedami danych transportu publicznego. Decydująca jest solidność. Dzięki lokalnemu buforowaniu wyświetlacze pozostają sprawne, nawet gdy sieć zostaje na krótko przzerwana. W węzłach komunikacyjnych to nie komfort, lecz obowiązek.

3. Treści są zgodne z RODO, wielojęzyczne i dopasowują się automatycznie do pory dnia, obłożenia lub sytuacji szczególnych.

ScreenWay pracuje od 2025 z operatorami dworców, lotnisk i hubów mobilności nad tym zadaniem. Platforma łączy setki ekranów przez wszystkie lokalizacje, podłącza ponad 50 systemów obcych i pozostaje stabilna także przy awariach sieci. Tym samym rola wyświetlacza przesunęła się z pasywnego afisza do aktywnego sterowania przepływem podróżnych. Dworzec pozostaje widoczny. Informacja znajduje podróżnych, nie odwrotnie.

Ź R Ó D Ł A:

Deutsche Bahn AG / DB Station&Service AG: statystyka dworców i podróżnych ([deutschebahn.com](https://www.deutschebahn.com))

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), w mocy od 28.06.2025 (istotne dla przewozu osób)

Uwaga: liczba dworców (około 5400) i liczba podróżnych (około 21 mln/dzień) opierają się na danych DB. Przed publikacją sprawdzić z najnowszym zintegrowanym raportem DB.

Bergx2 GmbH · ScreenWay

Fürstenstr. 15 · 80333 Monachium · Made and hosted in Germany · zgodne z RODO

Więcej o tym, jak ScreenWay wspiera dworce, lotniska i huby mobilności w informacji, prowadzeniu drogi i doświadczeniu podróży, dowiesz się na [screenway.com](https://www.screenway.com).