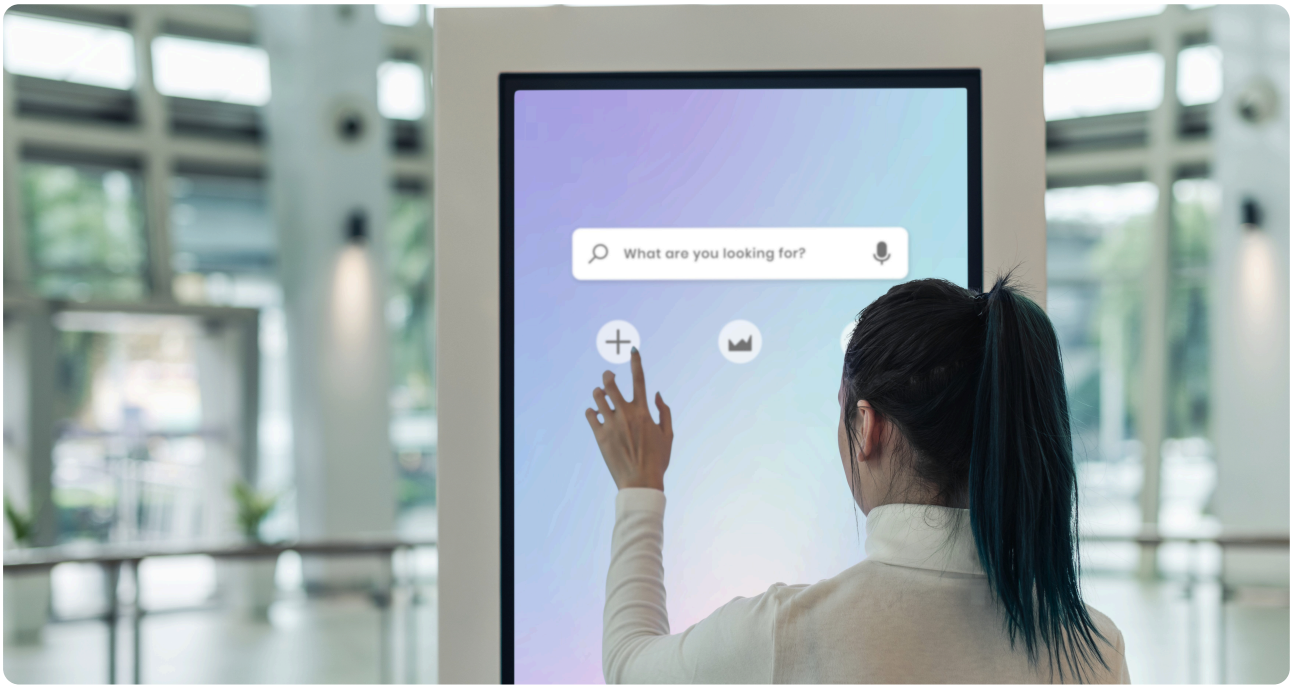
# NEWS

## Przybyć bez stania w kolejce

Jak strefa wejściowa wita gości, prowadzi i pomaga przy zameldowaniu.

6 listopada 2026, Tobias Engl




Kolejka przy recepcji to znajomy obraz, szczególnie w porze przyjazdów wczesnym wieczorem. Ekran w strefie wejściowej ją rozwiązuje. Kto przyjechał, melduje się sam, wybiera swój pokój lub swoją sprawę i chwilę później trzyma w ręku kartę, klucz lub numer kolejki.

Co przy tym pomaga, wygląda różnie zależnie od domu. W hotelu gość wybiera pokój i dostaje kartę, w klinice pacjent melduje się na wizytę, w urzędzie odwiedzający podaje swoją sprawę i pobiera właściwy numer. Ekran prowadzi przez proces, krok po kroku, w wybranym języku.

To odciąża recepcję, nie zastępując jej. Kto ma pytanie, nadal znajduje człowieka, komu się spieszy, sam przechodzi szybciej. Przy okazji strefa wejściowa pokazuje drogę do windy, godziny otwarcia i najważniejsze wskazówki dnia, dobrze widoczne już przy wejściu.

Za ekranem powitalnym pracuje ScreenWay, lokalnie w budynku. Dane meldunkowe, czy nazwisko, rezerwacja czy sprawa, przetwarzane są na miejscu i nie opuszczają budynku. Właśnie w miejscu, w którym padają pierwsze dane osobowe, to więcej niż detal techniczny.

Tak pierwszy moment w domu staje się spokojnym. Nikt nie stoi niezdecydowany przy wejściu, nikt nie czeka dłużej niż trzeba, a recepcja ma wolną głowę dla gości, którzy naprawdę jej potrzebują.