NEWS

Obsługa dla ludzi z mało czasu

Dlaczego system radzi sobie także bez podręcznika.

13 listopada 2026, Tobias Engl



Większość zasilających ekran nie robi tego w głównym zawodzie. To kierownictwo filii między dwiema dostawami, pracownik praktyki w przerwie obiadowej, wolontariuszka w stowarzyszeniu. Dla nich liczy się przede wszystkim jedno - żeby zmiana była załatwiona w dwie minuty.

Temu wychodzi naprzeciw obsługa. Treści leżą gotowe w szablonach, we własnych kolorach i z własnym logo, więc nic nie trzeba projektować. Nowa cena, inny dzień otwarcia, aktualna wskazówka: wpisać, zapisać, gotowe. Kto potrafi założyć prezentację, poradzi sobie tutaj.

Kto opiekuje się kilkoma lokalizacjami, zmienia raz centralnie, a zmiana pojawia się wszędzie, lub celowo tylko tam, gdzie należy. Wskazówka świąteczna idzie do wszystkich filii, oferta obiadowa tylko do tej z kuchnią. Prawa da się nadawać, aby każdy edytował dokładnie to, za co odpowiada.

Wiele w ogóle nie musi być utrzymywane ręcznie. ScreenWay podłącza się na życzenie do źródeł, które i tak istnieją; do kasy, kalendarza czy gospodarki towarowej i pobiera treści stamtąd. Co zmienia się w źródle, zmienia się na ekranie, bez drugiego ruchu ręki.

© ScreenWay | www.screenway.com

Dobrego oprogramowania nie poznaje się po długości podręcznika. Poznaje się je po tym, że nikt go nie potrzebuje. Tak zostaje czas na to, po co ludzie tam są.