

NEWS

Acessibilidade digital no setor dos cuidados

Ecrãs para TODOS: obrigação de inclusão e benefícios

2 de abril de 2026, Tobias Engl



A Alemanha está a envelhecer mais depressa do que muitas outras nações industrializadas. Segundo o Instituto Federal de Estatística, no final de 2023 viviam já na República Federal 5,69 milhões de pessoas consideradas dependentes de cuidados nos termos da lei do seguro de dependência – mais do dobro do que na viragem do milénio. As projeções dos estatísticos de Wiesbaden partem do princípio de que este número, apenas por efeito do envelhecimento da sociedade, aumentará mais 37 por cento até 2055, para cerca de 6,8 milhões de pessoas. Os motores desta evolução são sobretudo as gerações numerosas dos baby boomers dos anos 1950 e 1960, que a partir de 2030 entrarão cada vez mais nas faixas etárias com elevada necessidade de cuidados. A isto acresce a conhecida escassez de profissionais: só até 2030 serão necessários, segundo as estimativas, até 130.000 profissionais adicionais a tempo inteiro nos cuidados de longa duração, que o mercado de trabalho dificilmente conseguirá fornecer.

Nesta situação de pressão estrutural, as tecnologias digitais ganham maior destaque. Não são discutidas como substituto dos cuidados humanos, mas cada vez mais como ferramenta que simplifica processos, alivia a comunicação e permite aos residentes mais autonomia. Na linha da frente está o Digital Signage – ou seja, sistemas de ecrãs em rede capazes de apresentar informações de forma dinâmica, com controlo central e em tempo real.

- 5,69 milhões de pessoas dependentes de cuidados na Alemanha (2023, Destatis)

- +37 % de aumento até 2055 apenas por efeito do envelhecimento (previsão do Destatis)
- 3.000–5.000 novos lares de idosos necessários na Alemanha até 2030 (estimativa)
- Do aviso em papel ao ecrã em tempo real

A ScreenWay atua precisamente aqui e transforma os cuidados a idosos através de soluções inteligentes de Digital Signage, que entendem a acessibilidade não como opção adicional, mas como princípio fundamental de design.

A transformação digital nos cuidados: muito mais do que informação

As possibilidades de utilização de ecrãs em rede em instituições de cuidados são vastas e oferecem um verdadeiro valor acrescentado no dia a dia. Enquanto em 2023 já 5,69 milhões de pessoas na Alemanha eram consideradas dependentes de cuidados – um número que deverá aumentar 37 % até 2055 –, o alívio digital do pessoal torna-se uma questão de sobrevivência.

Com a 1-Stop-Solution da ScreenWay, os painéis de ementa digitais substituem o papel ilegível no refeitório e mostram valores nutricionais e alergénios em tempo real. Na zona de entrada, os ecrãs dão as boas-vindas aos visitantes, facilitam a orientação e apresentam os programas do dia. Diante dos quartos dos residentes, as placas de porta digitais permitem uma abordagem personalizada – por exemplo, com uma fotografia familiar ou o nome em letras grandes. Isto cria segurança e orientação, o que é de valor inestimável sobretudo para pessoas com demência.

«Os ecrãs de informação digitais da ScreenWay ajudam a orientar-se melhor no dia a dia e a consultar de forma autónoma todas as informações importantes.»

Acessibilidade como obrigação legal: a BFSG 2025

O que durante muito tempo foi considerado um «nice-to-have» é, desde 28 de junho de 2025, uma obrigação legal. A lei alemã de reforço da acessibilidade (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz, BFSG) determina que os sistemas de quiosque interativos e os terminais de autoatendimento têm de ser concebidos de forma acessível. As infrações podem dar origem a coimas até 100.000 euros.

A ScreenWay garante que a sua instituição não só cumpre a lei, como está preparada para o futuro. Os nossos sistemas superam de forma consequente as quatro barreiras centrais:

- **Visual:** utilizamos tipos de letra contrastantes e escaláveis (mín. 18pt) e pictogramas claros.
- **Auditiva:** graças a módulos de texto para voz (text-to-speech) e a legendas, também as pessoas com limitações auditivas têm acesso pleno.
- **Física:** os sistemas de quiosque são montados a uma altura adequada a cadeiras de rodas (80–120 cm) e concebidos com espaço livre por baixo.
- **Cognitiva:** mensagens curtas e uma navegação de menus consistente e lógica reduzem a carga cognitiva e evitam a sobrecarga.

Alívio para os profissionais de cuidados

Um fator muitas vezes subestimado é a poupança de tempo para os profissionais de cuidados. Quando os residentes conseguem consultar de forma autónoma, num quiosque interativo, informações sobre o almoço ou sobre o próximo autocarro de ligação, o pessoal ganha minutos valiosos para o verdadeiro cuidado humano. Através de um sistema central de gestão de conteúdos (CMS) da ScreenWay, todos os conteúdos podem ser atualizados com um clique – sem imprimir, sem distribuir, sem erros.

Conclusão: um ecrã faz parte de uma instituição atenciosa

O Digital Signage nos cuidados a idosos é muito mais do que um gadget moderno; é uma ferramenta de inclusão e dignidade. Numa cidade como Munique, que se entende como «metrópole com coração» (para todos), a participação digital acessível é um sinal de apreço pela geração mais velha.

Quer tornar a sua instituição acessível e preparada para o futuro?

A ScreenWay acompanha-o desde a primeira análise de necessidades no local até à instalação e à formação dos seus colaboradores. Garantimos que a tecnologia não exclui, mas une.