

NEWS

O coordenador da estação

As estações precisam de mais do que painéis de informação: como o software moderno de Digital Signage controla o fluxo de passageiros e o serviço nos nós de transporte

8 de maio de 2026, Tobias Engl



Em todas as estações ferroviárias alemãs há aquele momento em que o painel de informação recarrega:

3 segundos em que algumas centenas de pessoas procuram as suas ligações, carruagens e saídas. Aqui, o ecrã não é decoração, é infraestrutura. Se falhar, a estação falha.

Na Alemanha existem cerca de 5.400 estações ferroviárias e um número crescente de hubs de mobilidade que ligam ferrovia, autocarro, mobilidade elétrica e micromobilidade. Quase 21 milhões de passageiros circulam ali diariamente (DB Station&Service AG). Mapas desdobráveis e anúncios por altifalante já não cobrem sozinhos esta complexidade.

O que o Digital Signage tem de assegurar nos nós de transporte são, numa estação, três tarefas em simultâneo:

1. orientação desde a entrada até à plataforma, informação de ligações ao segundo e comunicação de emergência multilingue. A ScreenWay controla tudo isto de forma centralizada, através de uma única plataforma, e sincroniza centenas de ecrãs em toda a gare, desde o indicador de composição dos comboios até ao ecrã na parede do elevador.

2. Mais de 50 integrações ligam os painéis à gestão de horários, aos sistemas de segurança e aos feeds de dados dos transportes públicos. Decisiva é a robustez. Graças ao armazenamento local em cache, os ecrãs continuam operacionais mesmo quando a rede é brevemente interrompida. Nos nós de transporte, isso não é um conforto, é uma obrigação.
3. Os conteúdos estão em conformidade com o RGPD, são multilingues e adaptam-se automaticamente à hora do dia, à afluência ou a situações especiais.

A ScreenWay trabalha desde 2025 com operadores de estações ferroviárias, aeroportos e hubs de mobilidade nesta tarefa. A plataforma interliga centenas de ecrãs em todas as localizações, integra mais de 50 sistemas externos e mantém-se estável mesmo em caso de falha de rede. Com isso, o papel do ecrã desloca-se de simples aviso passivo para o controlo ativo do fluxo de passageiros. A estação continua visível. A informação encontra os passageiros, e não o contrário.

F O N T E S:

Deutsche Bahn AG / DB Station&Service AG: estatísticas de estações e passageiros ([deutschebahn.com](https://www.deutschebahn.com))

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), em vigor desde 28.06.2025 (relevante para o transporte de passageiros)

Nota: o número de estações (cerca de 5.400) e o número de passageiros (cerca de 21 milhões/dia) baseiam-se em dados da DB. Verificar antes da publicação com o relatório integrado mais recente da DB.

Bergx2 GmbH · ScreenWay

Fürstenstr. 15 · 80333 Munique · Made and hosted in Germany · Em conformidade com o RGPD

Saiba mais sobre como a ScreenWay apoia estações ferroviárias, aeroportos e hubs de mobilidade na informação, na orientação e na experiência de viagem em screenway.com.