

NEWS

Well-Signs

Como o mesmo programa vai do Aufguss com DJ até ao silêncio da sala de repouso.

19 de junho de 2026, Tobias Engl



Junto ao forno da sauna esteve durante anos pendurada uma folha plastificada com os horários dos Aufguss. Quem a quisesse ler tinha de se aproximar, e quem alterasse um horário lá ia com película e caneta. Hoje, no mesmo lugar, há uma superfície que mostra o próximo Aufguss em contagem decrescente, além do aroma e do nome do mestre de sauna. Uma alteração no programa, e ela surge no mesmo instante em todas as zonas de sauna. É o começo discreto de uma história que atravessa toda a casa.

Na receção, o ecrã dá as boas-vindas ao hóspede, apresenta o bilhete diário e orienta o self check-in. Quem vem pela primeira vez encontra o caminho para a zona de banhos sem perguntar, na língua que a casa espera. Uns passos adiante, na zona de saunas, o ambiente fica mais animado. É noite de evento, um DJ está a tocar, o Aufguss transforma-se numa pequena encenação. A superfície apresenta o alinhamento do set, a contagem decrescente e o ambiente. Através de Auracast, o som chega ao próprio telemóvel com moderação em várias línguas, sem que ninguém tenha de descarregar uma app.

Junto às piscinas, a informação tem outra função: orientar. Nas horas de ponta, mostra onde há lugar neste momento e a que temperatura está a água. A ocupação é contada dentro da casa, de forma anónima e agregada, e nunca sai dela. O que aqui ajuda não é a animação bonita, mas a indicação serena no momento certo.

Depois, a sala de repouso. Aqui, o programa quase não mostra nada. Um motivo discreto de natureza, luz suave e, ao fundo, uma camada de som que encobre as conversas da recepção próxima antes de chegarem a quem está deitado. O silêncio como conteúdo. O mesmo sistema que ao lado anuncia o Aufguss com DJ retira-se aqui por completo.

Na zona de tratamentos, um pequeno visor indica a próxima marcação, apenas com o nome próprio ou as iniciais, tão discreto como um espaço de wellness exige. No bistrô do spa, a superfície muda novamente de caráter: ementa do dia e alergénios, além da sugestão da casa, colocada discretamente entre dois tratamentos.

Seis espaços, seis funções, um programa. Da contagem decrescente junto ao forno da sauna até ao silêncio da sala de repouso, o mesmo sistema toca todos os tons de que a casa precisa. É aí que reside o sentido do Digital Signage na área do wellness. Subordina-se ao dia de um hóspede e torna-se tão variado como esse próprio dia.