

NEWS

Estação e paragem

Como os dados em tempo real chegam à plataforma e tornam a espera previsível

1 de agosto de 2026, Tobias Engl



O painel de informação por cima da plataforma. Surge um atraso, ao lado a mudança de linha, um minuto depois a nova partida já aparece corretamente. Os passageiros levantam o olhar, reorganizam-se e mantêm a calma. É precisamente aqui que se vê o que o ScreenWay faz: os dados chegam ao lugar onde são necessários, no momento certo e numa forma que todos entendem de imediato.

Uma estação é um lugar de dados. Horários, mudanças de linha, perturbações e ligações têm de fluir em direto para o ecrã, de muitas fontes para uma única superfície. O ScreenWay reúne estes feeds, do GTFS-RT às APIs dos operadores e aos avisos regionais, e apresenta-os de forma fiável e atualizada. Assim, de um emaranhado de interfaces nasce uma informação clara e serena, na qual os passageiros confiam.

Integração, no ScreenWay, significa que a orquestração MCP recolhe os dados em tempo real localmente, associa o horário a indicações de acessibilidade e mantém-se estável quando uma ligação cai por instantes. Nesse caso, o ecrã continua a mostrar o último estado válido, em vez de ficar vazio. O processamento faz-se no local e na Europa, para que a informação na plataforma se mantenha soberana e em conformidade com a proteção de dados.

Na paragem, a mesma lógica escala para baixo. Um pequeno display ou um e-paper de baixo consumo mostra as próximas partidas, as perturbações atuais e avisos locais. Um contraste elevado e um anúncio sonoro opcional tornam a informação acessível a todos, do passageiro apressado ao visitante com andarilho. O ScreenWay transforma uma placa junto ao passeio num ponto de informação fiável, que dá indicações mesmo com vento e chuva.

Assim, a estação torna-se legível e a espera previsível. O ScreenWay torna os dados em direto fiáveis à beira da plataforma e transforma cada painel numa fonte em que se pode confiar. Para os operadores de transportes da região DACH, surge assim uma camada de informação local-first, que permanece nas suas próprias mãos e conduz os passageiros em segurança ao destino.