NEWS

O que o turno precisa de saber

Como uma equipa fica a saber o que define o dia.

30 de outubro de 2026, Tobias Engl



Nem todos os ecrãs falam para os clientes. Alguns estão onde só o pessoal chega: à passagem de turno, na sala de enfermagem, na cozinha por trás da porta de vaivém. Transportam aquilo que leva uma equipa ao longo do dia.

Quem está de serviço hoje, quem substitui, que passagem de turno está prevista. A escala de serviço já não está afixada como uma impressão com alterações à mão, mas atualiza-se assim que alguém troca. Uma baixa por doença comunicada de manhã aparece pouco depois no ecrã e ninguém procura em vão o substituto.

Na produção, a parede mostra o número de peças do turno, o estado das encomendas e os dias sem acidentes, bem visíveis a partir do posto de trabalho. No escritório, indica a ocupação das salas de reunião e os compromissos do dia. O que conta depende da casa; torná-lo visível é igualmente fácil em todo o lado.

Estes painéis não se limitam a organizar, também integram. Uma mensagem de boas-vindas para novos colegas, um agradecimento depois de uma semana difícil, a fotografia da festa da empresa. O ScreenWay liga as escalas de turnos e os indicadores aos sistemas existentes e calcula dentro de portas, de modo que os dados do pessoal não vão parar lá fora.

© ScreenWay | www.screenway.com

Uma equipa bem informada trabalha com mais serenidade. Quando cada um vê, ao chegar, o que está previsto, o turno começa sem longas procuras, diretamente com o trabalho.