

NEWS

Accesibilitatea digitală în domeniul îngrijirii

Ecrane pentru TOȚI: obligația de incluziune și beneficiile ei

2 aprilie 2026, Tobias Engl



Germania îmbătrânește mai repede decât multe alte națiuni industrializate. Potrivit Oficiului Federal de Statistică (Statistisches Bundesamt), la sfârșitul lui 2023 trăiau deja în Republica Federală 5,69 milioane de persoane considerate dependente de îngrijire în sensul legii germane privind asigurarea de îngrijire (Pflegeversicherungsgesetz) – de peste două ori mai multe decât în jurul anului 2000. Proiecțiile statisticienilor de la Wiesbaden pornesc de la premisa că, doar ca urmare a îmbătrânirii societății, această cifră va crește până în 2055 cu încă 37 la sută, la aproximativ 6,8 milioane de persoane. Motorul acestei evoluții îl reprezintă în primul rând generațiile numeroase de baby boomeri din anii 1950 și 1960, care începând din 2030 vor intra tot mai mult în grupele de vârstă cu nevoi ridicate de îngrijire. La aceasta se adaugă binecunoscutul deficit de personal calificat: potrivit estimărilor, doar până în 2030 vor fi necesari până la 130.000 de angajați suplimentari cu normă întreagă în îngrijirea de lungă durată, pe care piața muncii cu greu îi va putea asigura.

În această situație de presiune structurală, tehnologiile digitale ajung tot mai mult în atenție. Ele nu sunt discutate ca înlocuitor al îngrijirii umane, ci tot mai des ca instrument care simplifică procesele, degrevează comunicarea și le oferă rezidenților mai multă autonomie. În prima linie se află digital signage – adică sisteme de ecrane conectate în rețea, care pot afișa informații dinamice, controlate central și în timp real.

- 5,69 mil. de persoane dependente de îngrijire în Germania (2023, Destatis)

- +37 % creștere până în 2055 doar pe seama îmbătrânirii (proгноză Destatis)
- 3.000–5.000 de cămine de îngrijire noi necesare în Germania până în 2030 (estimare)
- De la avizierul de hârtie la ecranul în timp real

ScreenWay intervine exact aici și transformă îngrijirea vârstnicilor prin soluții inteligente de digital signage, care nu tratează accesibilitatea ca opțiune suplimentară, ci ca principiu fundamental de design.

Transformarea digitală în îngrijire: mai mult decât simplă informare

Posibilitățile de utilizare a ecranelor conectate în instituțiile de îngrijire sunt vaste și aduc o valoare reală în viața de zi cu zi. În condițiile în care, în 2023, 5,69 milioane de persoane din Germania erau deja considerate dependente de îngrijire – o cifră care va crește probabil cu 37 % până în 2055 –, degrevarea digitală a personalului devine o chestiune existențială.

Cu soluția 1-Stop de la ScreenWay, meniurile digitale înlocuiesc foaia greu lizibilă din sala de mese și afișează în timp real valorile nutriționale și alergenii. În zona de intrare, ecranele îi întâmpină pe vizitatori, facilitează orientarea și prezintă programul zilei. În fața camerelor rezidenților, plăcuțele digitale pentru uși permit o adresare personalizată – de exemplu printr-o fotografie familiară sau prin numele scris cu litere mari. Acest lucru oferă siguranță și orientare, ceea ce are o valoare inestimabilă mai ales pentru persoanele cu demență.

„Ecranele informative digitale de la ScreenWay ajută la o mai bună orientare în viața de zi cu zi și la accesarea independentă a tuturor informațiilor importante.”

Accesibilitatea ca obligație legală: BFGS 2025

Ceea ce multă vreme a fost considerat un „nice-to-have” este, din 28 iunie 2025, o obligație legală. Legea germană privind consolidarea accesibilității (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz, BFGS) prevede că sistemele interactive de tip chioșc și terminalele de self-service trebuie să fie accesibile. Încălcările pot atrage amenzi de până la 100.000 de euro.

ScreenWay se asigură că instituția dumneavoastră nu este doar conformă cu legea, ci și pregătită pentru viitor. Sistemele noastre depășesc consecvent cele patru bariere principale:

- **Vizual:** Folosim fonturi scalabile, cu contrast ridicat (min. 18 pt), și pictograme clare.
- **Auditiv:** Prin module text-to-speech și subtitrări, și persoanele cu deficiențe de auz au acces deplin.
- **Fizic:** Sistemele de tip chioșc sunt montate la o înălțime accesibilă din scaunul cu roțile (80–120 cm) și au spațiu liber dedesubt.
- **Cognitiv:** Mesajele scurte și o navigare consecventă și logică prin meniu reduc încărcarea cognitivă și previn suprasolicitarea.

Degrevarea personalului de îngrijire

Un factor adesea subestimat este timpul economisit de personalul de îngrijire. Când rezidenții pot consulta singuri, la un chioșc interactiv, informații despre prânz sau despre următorul microbuz, personalul câștigă minute prețioase pentru îngrijirea umană propriu-zisă. Printr-un sistem central de management al conținutului (CMS) de la ScreenWay, tot conținutul poate fi actualizat cu un clic – fără imprimare, fără distribuire, fără erori.

Concluzie: un ecran face parte dintr-o instituție grijulie

Digital signage în îngrijirea vârstnicilor este mult mai mult decât un gadget modern; este un instrument pentru incluziune și demnitate. Într-un oraș precum München, care se vede drept „Weltstadt mit Herz” (metropolă cu inimă – pentru toți), participarea digitală fără bariere este un semn de respect față de generația vârstnică.

Doriți ca instituția dumneavoastră să devină accesibilă și pregătită pentru viitor?

ScreenWay vă însoțește de la prima analiză a nevoilor la fața locului până la instalare și instruirea angajaților dumneavoastră. Ne asigurăm că tehnologia nu exclude, ci unește.