

NEWS

Coordonatorul din gară

Gărilor au nevoie de mai mult decât de panouri de afișaj: cum dirijează un software modern de digital signage fluxul de călători și serviciile în nodurile de transport

8 mai 2026, Tobias Engl



În fiecare gară din Germania există acel moment în care panoul de afișaj se reîncarcă:

3 secunde în care câteva sute de oameni își caută legăturile, vagoanele și ieșirile. Ecranul nu este aici decor, ci infrastructură. Dacă se oprește, se oprește gara.

În Germania există circa 5.400 de gări și un număr tot mai mare de hub-uri de mobilitate care leagă calea ferată, autobuzul, e-mobilitatea și micromobilitatea. Aproape 21 de milioane de călători trec zilnic prin ele (DB Station&Service AG). Planurile pliante și anunțurile prin difuzoare nu mai pot acoperi singure această complexitate.

Ce trebuie să ofere digital signage în nodurile de transport înseamnă, într-o gară, trei sarcini simultan:

1. orientarea de la intrare până la peron, informații la secundă despre legături și comunicare multilingvă în caz de urgență. ScreenWay le gestionează central, pe o singură platformă, și sincronizează sute de ecrane în toată hala, de la indicatorul de poziție a vagoanelor până la ecranul de pe peretele liftului.

2. Peste 50 de integrări conectează afişajele cu sistemele de gestionare a orarelor, sistemele de securitate şi fluxurile de date ale transportului public. Decisivă este robusteţea. Datorită stocării locale în cache, ecranele rămân funcţionale chiar şi atunci când reţeaua este întreruptă pentru scurt timp. În nodurile de transport, acesta nu este un confort, ci o obligaţie.
3. Conţinutul este conform GDPR, multilingv şi se adaptează automat în funcţie de ora din zi, gradul de aglomerare sau situaţii speciale.

ScreenWay lucrează din 2025 la această sarcină cu operatori de gări, aeroporturi şi hub-uri de mobilitate. Platforma conectează sute de ecrane în toate locaţiile, integrează peste 50 de sisteme terţe şi rămâne stabilă chiar şi la căderi de reţea. Astfel, rolul ecranului se mută de la avizierul pasiv la dirijarea activă a fluxului de călători. Gara rămâne vizibilă. Informaţia îi găseşte pe călători, nu invers.

S U R S E:

Deutsche Bahn AG / DB Station&Service AG: statistici privind gările şi călătorii ([deutschebahn.com](https://www.deutschebahn.com))

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), legea germană privind accesibilitatea, în vigoare din 28.06.2025 (relevantă pentru transportul de persoane)

Notă: numărul gărilor (circa 5.400) şi cel al călătorilor (circa 21 de milioane pe zi) se bazează pe datele DB.

Bergx2 GmbH · ScreenWay

Fürstenstr. 15 · 80333 München · Made and hosted in Germany · Conform GDPR

Aflaţi mai multe despre cum sprijină ScreenWay gările, aeroporturile şi hub-urile de mobilitate în materie de informare, orientare şi experienţa călătoriei pe [screenway.com](https://www.screenway.com).