

NEWS

O scrisoare către toți cei care trăiesc zilnic cu tehnologia

Ce ar trebui să facă, de fapt, IA în viața de zi cu zi

1 iulie 2026, Tobias Engl



Noi dezvoltăm pentru ecrane. Mai exact, software-ul din spatele lor, care transformă un ecran într-un partener ce gândește alături de dumneavoastră. În hoteluri, clinici, săli de așteptare, magazine și pentru oricine are nevoie de așa ceva. În ultimele luni am filozofat adesea despre tot ce va putea face inteligența artificială. Astăzi vă scriem ce ar trebui, din punctul nostru de vedere, să facă IA cu adevărat.

Ar trebui să dăruiască timp, nu să-l fure. O casă, un cabinet medical, un hol de hotel au fiecare ritmul lor. Ceea ce le unește este o dorință discretă, rar rostită: ca tehnologia din fundal să gândească pentru om, în loc să se împingă în prim-plan. De aceea, o IA bună nu este cea mai zgomotoasă, ci cea mai răbdătoare. Așteaptă până când poate fi de folos, iar în rest tace.

Ar trebui să înțeleagă înainte să acționeze. Clienții sunt diferiți, pacientele sunt diferite, oaspeții sunt diferiți. O IA care îi tratează pe toți la fel nu e IA. E doar automatizare cu iluminat. A înțelege înseamnă să poți citi ritmul zilei fără să ții un profil; să conduci un pacient la ușa potrivită fără să-l cunoști; să-i răspunzi unui oaspete al hotelului în limba lui fără să-i salvezi numele. A înțelege nu este același lucru cu a observa.

Ar trebui să acționeze fără să devină invazivă. Pasul de la înțelegere la faptă este adevăratul salt al acestor ani. Astăzi, mai mulți agenți lucrează împreună în fundal – unul știe programările și coletele, altul panourile solare și vremea, altul bucătăria și proviziile – și îi vorbesc omului cu o singură voce, calmă. Asta funcționează doar dacă omul stabilește ținta, iar IA caută drumul până acolo, nu invers. Tastatura pentru deciziile grele rămâne analogică.

Ar trebui să fie o unealtă a casei, nu o fereastră spre exterior. Datele sensibile din viața dumneavoastră de zi cu zi se nasc la dumneavoastră și acolo trebuie să și rămână. Prelucrate local, fără ocolișuri prin nori străini, fără o economie a publicității în fundal. Există termeni tehnici pentru asta („local-first”, „Edge”, „Secure Element”); cuvântul mai important este însă unul mai discret: „încredere”.

Și ar trebui să însoțească, nu să înlocuiască. Ecranul din magazin, din clinică, din gară este un ajutor, nu un înlocuitor pentru o conversație, un consult medical sau o consiliere de specialitate, individuală. Cele mai valoroase invenții din acest șir nu au fost niciodată cele care au vrut să înlocuiască omul. Au fost cele care i-au redat spațiu pentru ceea ce contează cu adevărat.

Știm că această scrisoare sună programatic. Este intenționat. Construim software care vorbește cu oamenii în spații foarte diferite și dorim să știți după ce criteriu vrem să fim judecați – nu după ce pot face ecranele noastre, ci după ce vă lasă dumneavoastră.