

NEWS

Ce se spune la recepție rămâne la recepție

23 iulie 2026, Tobias Engl



Ghișeul unui cabinet de medicină de familie este un loc public. Cardul de asigurat, data nașterii, motivul vizitei – multe dintre acestea sunt spuse cu voce tare, în timp ce în spate opt scaune sunt ocupate. Un cabinet asociat de medicină internă s-a confruntat exact cu această problemă și a rezolvat-o fără să reamenajeze recepția.

Situația inițială. Ghișeul era deschis spre zona de așteptare, cu nici patru metri între ele. Cine voia, auzea. De cele mai multe ori nu voia nimeni și totuși fiecare prindea câte ceva. Pentru cabinet, asta era mai mult decât neplăcut. Datele privind sănătatea fac parte din cea mai sensibilă categorie pe care o cunoaște legislația privind protecția datelor, iar secretul medical nu se oprește la marginea ghișeului. Un perete despărțitor sau un al doilea ghișeu au picat din lipsă de spațiu și din cauza statutului de monument istoric al clădirii vechi.

Intervenția. Deasupra recepției atârna deja un display (ScreenWay) care afișa numerele de așteptare și anunțuri. Difuzorul lui a primit o a doua sarcină. Acum redă un covor sonor discret, de bandă largă, așezat exact pe banda de frecvențe în care vorbirea devine inteligibilă. Chiar la ghișeu se înțelege fiecare cuvânt. La trei metri mai încolo, fraza se destramă într-un murmur din care nu se mai poate desprinde nicio informație. Totul a fost configurat într-o dimineață, fără hardware nou și fără cabluri trase prin clădirea veche.

Rezultatul. Discuțiile de la recepție au rămas acolo unde le e locul. Cine stă în zona de așteptare aude de atunci un fâșâit uniform și discret, pe care cei mai mulți nu-l mai observă după câteva minute. Administratoarea cabinetului spune că cererile pentru mai multă discreție au dispărut, iar responsabilul cu protecția datelor a tăiat recepția de pe lista sa de

deficiențe.

Discreția la recepție nu este o chestiune de arhitectură. Este o chestiune legată de ceea ce face încăperea cu sunetul. Un ecran care oricum atârnă pe perete poate prelua acest rol.