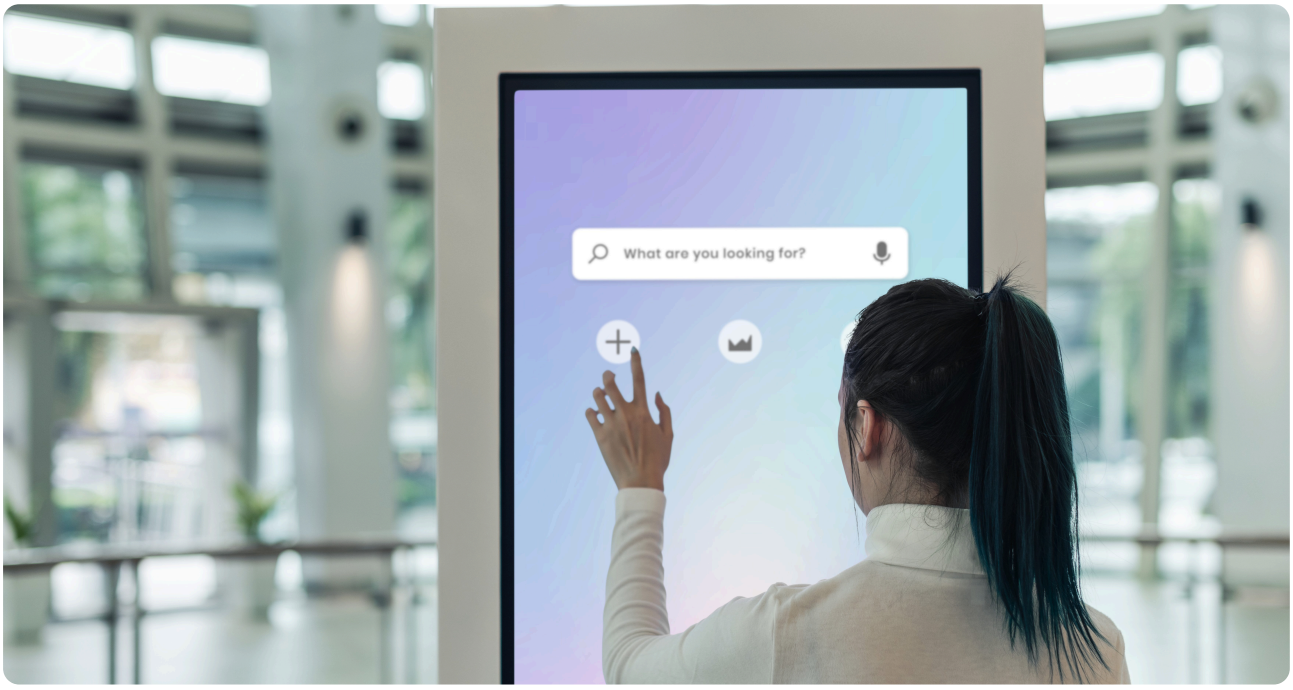
NEWS

Sosire fără coadă

Cum zona de intrare îi întâmpină pe oaspeți, îi îndrumă și îi ajută la check-in.

6 noiembrie 2026, Tobias Engl



Coada de la recepție este o imagine familiară, mai ales la ora sosirilor, devreme seara. Un ecran în zona de intrare o face să dispară. Cine a sosit se înregistrează singur, își alege camera sau solicitarea și, puțin mai târziu, ține deja în mână cardul, cheia sau bonul de ordine.

Ce anume ajută arată diferit de la o clădire la alta. La hotel, oaspetele își alege camera și primește cardul, la clinică pacientul se înscrie la consultație, la instituția publică vizitatorul își indică solicitarea și ia numărul potrivit. Ecranul ghidează prin tot procesul, pas cu pas, în limba aleasă.

Acest lucru degrevează recepția fără să o înlocuiască. Cine are o întrebare găsește în continuare un om, cine se grăbește trece mai repede pe cont propriu. În paralel, zona de intrare arată drumul spre lift, programul de funcționare și cele mai importante anunțuri ale zilei, bine vizibile încă de la intrare.

În spatele ecranului de primire lucrează ScreenWay, local, în clădire. Datele de înregistrare, fie că e vorba de nume, rezervare sau solicitare, sunt procesate la fața locului și nu părăsesc clădirea. Tocmai într-un loc în care se oferă primele date personale, acesta este mai mult decât un detaliu tehnic.

Astfel, primul moment în clădire devine unul liniștit. Nimeni nu stă nehotărât la intrare, nimeni nu așteaptă mai mult decât e necesar, iar recepția are mintea liberă pentru oaspeții care au cu adevărat nevoie de ea.