

NEWS

Paciente ciljno informirati o ponudbi storitev

S ScreenWayem učinkovito razbremeniti ordinacijo in ekipo

4. julij 2025, Sam Rumford



Mnogi zdravniki zasebniki precenjujejo, kako dobro so njihovi pacienti informirani o celotnem spektru storitev ordinacije – zlasti o specializiranih ponudbah. Zaradi tega dragocene možnosti zdravljenja pogosto ostajajo neizkoriščene, preprosto zato, ker pacienti ne vedo, da se te storitve v ordinaciji sploh ponujajo.

Hkrati se zamuja priložnost, da bi paciente, ki tako ali tako pridejo na termin, ciljno opozorili na dopolnilne ali nadaljevalne metode zdravljenja ali teste.

ScreenWay – informacije ciljno posredovati in razbremeniti ekipo ordinacije

ScreenWay ponuja pametno rešitev za zdravniške ordinacije in zdravstvene ustanove, da s pacienti komunicirajo na nevsiljiv in učinkovit način – prek sodobnih zaslonov v sprejemnem ali čakalnem območju. V pogosto stresnem ordinacijskem vsakdanu komaj ostaja čas za podrobno razlago celotnega spektra storitev – in vsak zdravnik se v vlogi prodajalca ne počuti dobro.

Z modernizacijo komunikacije ordinacije je mogoče doseči znatne prednosti. Hkrati ordinacija deluje bolj stilsko in pregledno, ker so pacienti zdravstveno poučeni in se počutijo resno vzete, namesto da bi jih prepustili njihovim pametnim telefonom ali rumenemu tisku. Tak zaslon dobavlja ciljne informacije o zdravstvenih temah, aktualnih ponudbah ordinacije in novostih – informativno, prijetno in povsem brez dodatnega napora za ekipo ordinacije.

Sodobna komunikacija ordinacije – dodana vrednost za paciente in ekipo

Digitalizacija komunikacije ordinacije ponuja veliko več kot le učinkovitost – ustvarja doživete prednosti za vse udeležene. Sodobna, vizualno privlačna predstavitev informacij ordinaciji daje sodoben videz in hkrati signalizira odprtost ter profesionalnost.

Pacienti se počutijo resno vzete, namesto da bi bili med čakanjem prepuščeni pametnemu telefonu ali zastareli rumeni literaturi. Zaslon digital signage posreduje relevantne vsebine o zdravju, individualnih storitvah ordinacije in aktualnostih – diskretno, učinkovito in povsem brez dodatnega napora za ekipo.

Kaj ScreenWay ponuja ordinacijam in zdravstvenim ustanovam?

ScreenWay vam po želji ponuja po meri narejeno celovito rešitev za sodobno komunikacijo s pacienti. Prejmete kakovosten zaslon v velikosti, ki ustreza prostorskemu učinku – brez bleščanja in estetsko vključen. Strokovno stensko montažo prevzamejo usposobljeni tehniki iz naše mreže. Tudi oblikovanje okvirja se individualno prilagodi obstoječi notranjosti ali ciljno postavlja optične poudarke.

V središču pa so vsebine: video posnetki, uglaseni z vašim strokovnim področjem – informativni, privlačni in profesionalno pripravljeni. Vi izberete teme, mi poskrbimo za izvedbo. Radi ustvarimo tudi ekskluzivne vsebine, natančno prirojene vaši specializaciji – od predstavitve vaše ekipe, prostorov ordinacije ali zgodovine vaše ustanove do ciljne komunikacije vaših medicinskih težišč.

Umestitev enega ali več zaslonov v sprejemno ali čakalno območje omogoča neprekinjeno, nevsiljivo poučevanje pacientov – brez dodatnega napora za vašo ekipo. Pacienti izvedo več o vaših individualnih storitvah, recimo posebnih diagnostičnih ali terapevtskih postopkih, za katere ste specializirani.

Vsebine segajo od nasvetov za zdravje in preventivo prek novih medicinskih postopkov in raziskovalnih spoznanj do zabavnih kratkih formatov, kot je »Ste vedeli, da ...?«. Tudi občutljive teme se posredujejo v pozitivni slikovni govorici z življenjem in jasnostjo.

Vse video vsebine izpolnjujejo najvišje standarde kakovosti, jih producira naša lastna ekipa in se po potrebi individualno prilagodijo vaši ordinaciji. Seveda so vse vsebine pravno preverjene, zlasti glede nemškega zakona o oglaševanju zdravil in drugih medicinskih komunikacijskih standardov.

Krmiljenje vsebin je kar se da preprosto: po prvi nastavitvi se vrstni red, izbor in celo predvajanje glede na del dneva prilagajajo prožno – neposredno vi ali vaši sodelavci, povsem brez IT-predznanja. Tako vaše informacije za paciente ostajajo vedno ažurne in na najnovejšem stanju – z minimalnim naporom in maksimalno koristjo.