

NEWS

Digitalna dostopnost v negi

Zaslони za VSE: obveznost vključevanja in korist

2. april 2026, Tobias Engl



Nemčija se stara hitreje kot mnoge druge industrijske države. Po podatkih zveznega statističnega urada je konec leta 2023 v zvezni republiki živelo že 5,69 milijona ljudi, ki veljajo za potrebne nege v smislu zakona o zavarovanju za nego – več kot dvakrat toliko kot ob prelomu tisočletja. Projekcije wiesbadenskih statistikov predvidevajo, da bo ta številka zgolj zaradi staranja družbe do leta 2055 zrasla za nadaljnjih 37 odstotkov na približno 6,8 milijona ljudi. Gonilo tega razvoja so predvsem številčne generacije baby boomerjev iz petdesetih in šestdesetih let, ki bodo od leta 2030 vse bolj vstopale v starostne skupine z visoko potrebo po negi. K temu pride znano pomanjkanje strokovnih kadrov: samo do leta 2030 bo po ocenah v dolgotrajni negi potrebnih do 130.000 dodatnih zaposlenih za polni delovni čas, ki jih trg dela komaj bo lahko zagotovil.

V tej strukturni stiski digitalne tehnologije stopajo bolj v ospredje. Ne obravnavajo se kot nadomestek za človeško nego, temveč vse bolj kot orodje, ki poenostavlja postopke, razbremenjuje komunikacijo in stanovalcem omogoča več samostojnosti. V prvi vrsti stoji pri tem digital signage – torej povezani zaslonski sistemi, ki informacije prikazujejo dinamično, centralno vodljivo in v realnem času.

- 5,69 mio. ljudi, potrebnih nege, v Nemčiji (2023, Destatis)
- +37 % rasti do leta 2055 zgolj zaradi staranja (napoved Destatis)
- 3.000–5.000 novih domov za nego potrebnih v Nemčiji do 2030 (ocena)
- Od obvestila na papirju do zaslona v realnem času

ScreenWay nastopi natanko tu in nega starejših preobraža s pametnimi rešitvami digital signage, ki dostopnost razumejo ne kot dodatno možnost, temveč kot temeljno oblikovalsko načelo.

Digitalna preobrazba v negi: več kot le informacija

Možnosti uporabe povezanih zaslonov v negovalnih ustanovah so daljnosežne in v vsakdanu ponujajo resnično dodano vrednost. Medtem ko je leta 2023 v Nemčiji za potrebne nege veljalo že 5,69 milijona ljudi – številka, ki bo do 2055 predvidoma zrasla za 37 % – digitalna razbremenitev osebja postaja eksistenčno vprašanje.

Z rešitvijo 1-Stop-Solution ScreenWay digitalne menijske table nadomeščajo neberljivi listek v jedilnici in v realnem času prikazujejo hranilne vrednosti ter alergene. V vhodnem območju zasloni pozdravljajo obiskovalce, olajšujejo orientacijo in kažejo dnevne programe. Pred sobami stanovalcev digitalne tablice na vratih omogočajo personaliziran nagovor – recimo z domačo fotografijo ali imenom v veliki pisavi. To ustvarja varnost in orientacijo, kar je zlasti za ljudi z demenco neprecenljive vrednosti.

»Digitalni informacijski zasloni ScreenWay pomagajo, da se v vsakdanu bolje znajdeš in samostojno priključiš vse pomembne informacije.«

Dostopnost kot pravna obveznost: BFGS 2025

Kar je dolgo veljalo za »nice to have«, je od 28. junija 2025 zakonska obveznost. Nemški zakon o krepitvi dostopnosti (BFGS) predpisuje, da morajo biti interaktivni kioski in samopostrežni terminali oblikovani dostopno. Kršitve lahko potegnejo za sabo globe do 100.000 evrov.

ScreenWay zagotavlja, da vaša ustanova ni le pravno skladna, temveč pripravljena na prihodnost. Naši sistemi dosledno premagujejo štiri osrednje ovire:

- **Vidno:** uporabljamo kontrastne, skalabilne pisave (najmanj 18 pt) in jasne piktograme.
- **Slušno:** z moduli za pretvorbo besedila v govor (text-to-speech) in podnapisi tudi ljudje s slušnimi omejitvami dobijo poln dostop.
- **Fizično:** kioski so nameščeni na višini, primerni za invalidski voziček (80–120 cm), in oblikovani s prostorom za podvoz.
- **Kognitivno:** kratka sporočila in dosledna, logična navigacija zmanjšujejo kognitivno obremenitev in preprečujejo preobremenjenost.

Razbremenitev negovalnega osebja

Pogosto podcenjeni dejavnik je časovni prihranek za negovalce. Če lahko stanovalci informacije o kosilu ali naslednjem shuttle avtobusu samostojno prikličejo na interaktivnem kiosku, osebje pridobi dragocene minute za pravo človeško nego. Prek centralnega sistema za upravljanje vsebin (CMS) ScreenWay se vse vsebine posodobijo z enim klikom – brez tiskanja, brez razdeljevanja, brez napak.

Sklep: zaslon je del skrbne ustanove

Digital signage v negi starejših je veliko več kot moderen pripomoček; je orodje za vključevanje in dostojanstvo. V mestu, kot je München, ki se razume kot »svetovno mesto s srcem« (za vse), je dostopna digitalna udeležba znak spoštovanja do starejše generacije.

Bi radi svojo ustanovo oblikovali dostopno in pripravljeno na prihodnost?

ScreenWay vas spremlja od prve analize potreb na kraju samem do namestitve in usposabljanja vaših zaposlenih. Poskrbimo, da tehnika ne izključuje, temveč povezuje.