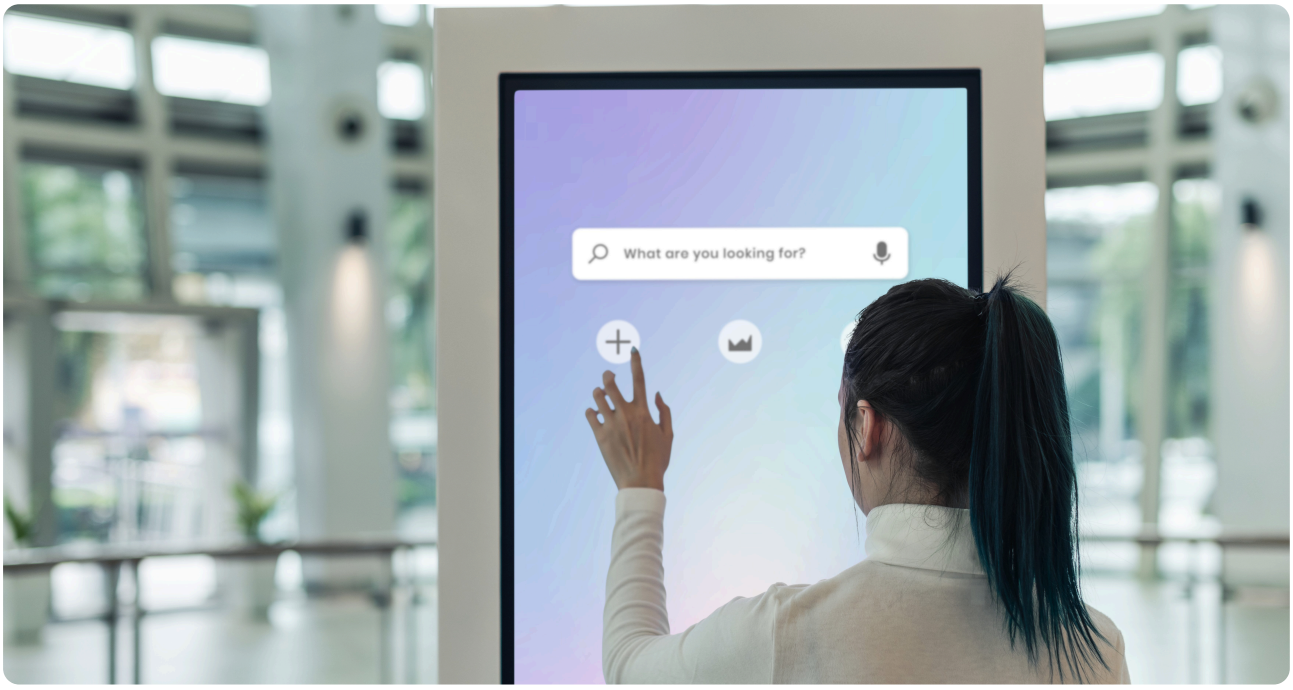
NEWS

Prispeti brez čakanja v vrsti

Kako vhodno območje goste pozdravi, usmerja in pomaga pri prijavi.

6. november 2026, Tobias Engl



Vrsta pred recepcijo je znana slika, zlasti ob času prihodov v zgodnjem večeru. Zaslon v vhodnem območju jo razpusti. Kdor je prispel, se prijavi sam, izbere svojo sobo ali svojo zadevo in malo pozneje drži v roki kartico, ključ ali čakalno številko.

Kar pri tem pomaga, je videti pri vsaki hiši drugače. V hotelu gost izbere sobo in dobi kartico, v kliniki se pacient prijavi na pregled, na uradu obiskovalec navede svojo zadevo in potegne ustrezno številko. Zaslon vodi skozi postopek, korak za korakom, v izbranem jeziku.

To recepcijo razbremenjuje, ne da bi jo nadomestilo. Kdor ima vprašanje, še naprej najde človeka, kdor se mu mudi, sam pride hitreje skozi. Mimogrede vhodno območje kaže pot do dvigala, odpiralne čase in najpomembnejša obvestila dneva, dobro vidna že ob vstopu.

Za sprejemnim zaslonom dela ScreenWay, lokalno v hiši. Prijavni podatki, naj bo ime, rezervacija ali zadeva, se obdelujejo na kraju samem in ne zapustijo stavbe. Prav na kraju, kjer padejo prvi osebni podatki, je to več kot tehnična podrobnost.

Tako prvi trenutek v hiši postane miren. Nihče ne stoji neodločen pri vhodu, nihče ne čaka dlje kot potrebno, in recepcija ima glavo prosto za goste, ki jo resnično potrebujejo.

© ScreenWay | www.screenway.com