

NEWS

Digital tillgänglighet i vård och omsorg

Skärmar för ALLA: inkluderingskrav och nytta

2 april 2026, Tobias Engl



Tyskland åldras snabbare än många andra industriländer. Enligt det tyska statistikverket (Statistisches Bundesamt) levde i slutet av 2023 redan 5,69 miljoner människor i Förbundsrepubliken som räknas som omsorgsbehövande enligt den tyska lagen om vårdförsäkring (Pflegeversicherungsgesetz) – mer än dubbelt så många som kring millennieskiftet. Prognoserna från statistikerna i Wiesbaden utgår från att siffran enbart till följd av befolkningens åldrande kommer att öka med ytterligare 37 procent till omkring 6,8 miljoner människor fram till 2055. Drivkraften bakom utvecklingen är framför allt de stora babyboomkullarna från 1950- och 1960-talen, som från 2030 i allt högre grad når åldersgrupper med stort omsorgsbehov. Därtill kommer den välkända bristen på kvalificerad personal: enbart fram till 2030 behövs enligt uppskattningar upp till 130 000 ytterligare heltidstjänster inom långtidsomsorgen, något som arbetsmarknaden knappast kommer att kunna tillgodose.

I detta strukturella tryck hamnar digital teknik alltmer i fokus. Den diskuteras inte som ersättning för mänsklig omsorg, men i allt högre grad som ett verktyg som förenklar rutiner, avlastar kommunikationen och ger de boende större självständighet. I främsta ledet står digital signage – alltså uppkopplade skärmsystem som kan visa information dynamiskt, centralt styrt och i realtid.

- 5,69 milj. omsorgsbehövande i Tyskland (2023, Destatis)

- +37 % ökning till 2055 enbart genom åldrande (Destatis-prognos)
- 3 000–5 000 nya vårdboenden behövs i Tyskland till 2030 (uppskattning)
- Från anslagstavla till realtidsskärm

Det är precis här ScreenWay kommer in och förändrar äldreomsorgen med intelligenta digital signage-lösningar som ser tillgänglighet inte som ett tillval, utan som en grundläggande designprincip.

Den digitala omställningen i omsorgen: mer än bara information

Användningsområdena för uppkopplade skärmar på vård- och omsorgsboenden är många och ger ett verkligt mervärde i vardagen. Redan 2023 räknades 5,69 miljoner människor i Tyskland som omsorgsbehövande – en siffra som väntas öka med 37 % fram till 2055 – och därmed blir den digitala avlastningen av personalen en överlevnadsfråga.

Med ScreenWays 1-Stop-Solution ersätter digitala menytaflor den oläsliga lappen i matsalen och visar näringsvärden och allergener i realtid. I entrén välkomnar skärmar besökarna, underlättar orienteringen och visar dagens program. Utanför de boendes rum möjliggör digitala dörrskyltar ett personligt tilltal – till exempel med ett välbekant foto eller namnet i stor text. Det skapar trygghet och orientering, vilket är ovärderligt särskilt för personer med demens.

“Digitala informationsskärmar från ScreenWay hjälper människor att hitta rätt i vardagen och på egen hand ta del av all viktig information.”

Tillgänglighet som lagkrav: BFGS 2025

Det som länge sågs som “nice-to-have” är sedan den 28 juni 2025 ett lagkrav. Den tyska tillgänglighetslagen Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFGS) föreskriver att interaktiva kiosksystem och självbetjäningsterminaler måste vara tillgängligt utformade. Överträdelser kan leda till böter på upp till 100 000 euro.

ScreenWay ser till att din verksamhet inte bara följer lagen utan också är rustad för framtiden. Våra system övervinner konsekvent de fyra centrala hindren:

- **Syn:** Vi använder kontrastrika, skalbara typsnitt (minst 18 pt) och tydliga piktogram.
- **Hörsel:** Med text-till-tal-moduler (text-to-speech) och undertexter får även personer med hörselnedsättning full tillgång.
- **Rörelse:** Kiosksystemen monteras i rullstolsanpassad höjd (80–120 cm) och är utformade så att man kan köra in under dem.
- **Kognition:** Korta budskap och en konsekvent, logisk menystruktur minskar den kognitiva belastningen och förhindrar överbelastning.

Avlastning för vårdpersonalen

En ofta underskattad faktor är tidsvinsten för vårdpersonalen. När de boende själva kan ta fram information om lunchen eller nästa skyttelbuss vid en interaktiv kiosk vinner personalen värdefulla minuter för den egentliga, mänskliga omsorgen. Via ScreenWays centrala innehållshanteringssystem (CMS) kan allt innehåll uppdateras med ett klick – utan utskrifter, utan utdelning, utan fel.

Slutsats: En skärm är en del av en omtänksam verksamhet

Digital signage i äldreomsorgen är mycket mer än en modern pryl; det är ett verktyg för inkludering och värdighet. I en stad som München, som ser sig som en "Weltstadt mit Herz" (världsstad med hjärta – för alla), är tillgängligt digitalt deltagande ett tecken på uppskattning av den äldre generationen.

Vill du göra din verksamhet tillgänglig och framtidssäker?

ScreenWay följer dig från den första behovsanalysen på plats till installation och utbildning av dina medarbetare. Vi ser till att tekniken inte utestänger, utan förenar.