

NEWS

Loggbok från en reception

Fem dagar i receptionen på ett stadshotell.

12 augusti 2026, Tobias Engl



Måndag

De fem frågorna kan jag utantill. När serveras frukosten, var ligger spat, hur tar jag mig till centralstationen, finns det taxi, finns det wifi här. Jag svarar vänligt, hundra gånger om, och emellanåt ringer telefonen. Sedan i dag hänger det en ny skärm i lobbyn. Vi får se.

Tisdag

Skärmen visar frukosttiderna, vädret, vägen till spat, när pendeltåget går. En familj från Milano står framför den, trycker på den lilla flaggan och läser allt på italienska. Ingen kommer fram och frågar mig. I dag drack jag mitt kaffe varmt för första gången på flera veckor.

Onsdag

Konferensdag. Tre grupper, tre rum, och förr betydde det: skriva ut skyltar, tejpa upp dem på dörrarna, göra om allt vid varje rumsbyte. I dag står evenemangens namn på själva dörrarna, på små skärmar, och när gruppen "Brenner GmbH" med kort varsel flyttade till den större salen var det klart med två klick. Vaktmästaren höll på att krama mig.

Torsdag

En äldre herre med nedsatt hörsel kom fram till receptionen och var osäker på var frukostmatsalen låg. Jag pekade på skärmen och gjorde texten större; då nickade han och log. Sådana ögonblick stannar kvar. Tekniken gör dem möjliga utan att tränga sig fram.

Fredag

I dag frågade en gäst mig om en bra restaurang i gamla stan. Vi pratade i fem minuter, om staden, om hans konsert samma kväll. Förr hade jag inte haft tid med det, eftersom nästa fråga om wifi-lösenordet redan väntade bakom honom. Nu står lösenordet på skärmen. Och jag har tid igen för det som fick mig att välja det här yrket.