

NEWS

Vad ställplatsen redan vet om gästen

En campingvärd svarar en kollega som fortfarande tvekar.

18 augusti 2026, Tobias Engl



Käre Thomas,

På mässan i Düsseldorf frågade du hur vi gör med skärmarna, och jag blev skyldig dig ett svar eftersom det inte fanns tid för det mellan två koppar kaffe. Så här kommer det, i lugn och ro.

Du känner till cirkusen i receptionen lika väl som jag. När kommer brödbilen? Var ligger närmaste apotek? Vilken plats var det nu vi hade? Samma fem frågor hundra gånger om dagen, vänligt besvarade – och ändå ringlar sig kön ända bort till bommen vid halv fem.

Vi har hängt upp en skärm vid bommen och en vid vart och ett av de två servicehusen. Den som kommer skannar en kod vid incheckningen, och från den stunden visar platsen det som rör just den gästen: den egna platsen på kartan, vägen dit, avresedagen, frukosttiderna. På tyska – eller på nederländska om husvagnen har NL-skytt. Folk frågar inte längre. De tittar och går vidare.

Och nu det som övertygade mig. Du vet hur nätet är hos oss här ute. Vissa dagar räcker det knappt till en kortbetalning. Systemet vi använder, ScreenWay, fungerar ändå. Det räknar på en liten enhet direkt hos oss på platsen. Om masten någon gång viker sig, fortsätter skärmarna att lysa. För en camping mitt ute i det gröna är det precis det som räknas.

Är det värt det? För oss, ja. Och det finaste är inte tekniken, utan lugnet som har lagt sig över receptionen sedan dess. Min fru har åter tid på morgnarna för ett samtal som varar längre än en upplysning. Om du vill kan du komma förbi i maj, så visar jag dig alltihop på tio minuter ute på platsen.

Varma hälsningar

Henning på campingen vid vallen