

NEWS

Fyra stjärnor till väntrummet

En recension av en vistelse där ingen annars skriver recensioner.

7 september 2026, Tobias Engl



Vanligtvis skickas jag till restauranger, ibland till hotell. Den här gången löd uppdraget annorlunda: recensera ett väntrum. Närmare bestämt kundcentret hos ett kommunalt energibolag, där man registrerar om mätare och reder ut avtal, alltså en av de platser där man sällan befinner sig frivilligt. Jag gick dit med låga förväntningar. Jag kom tillbaka överraskad.

Redan mottagandet tar bort den vanliga villrådigheten. En skärm direkt vid entrén visar vart man ska, delar ut ett könummer och anger den ungefärliga väntetiden, ärligt på minuten. Ingen kö, inget lappkaos, ingen lucka där man frågar var man ska fråga.

Själva väntrummet håller humöret uppe utan att vara påträngande. Det egna numret dyker upp ljudlöst på skärmen, inget namn ropas ut i rummet, vilket är diskret och behagligt. På en andra skärm rullar information om taxor och tidsfrister, lugnt och läsbart, även på turkiska och engelska för dem som behöver det. Den som ser dåligt får större text.

Orientering ★★★★★

Diskretion ★★★★★

Väntupplevelse ★★★★★☆

Atmosfär ★★★★★

Summa summarum är det det bästa man kan säga om en sådan plats: man märker inte tekniken, man märker bara att allt går lätt. Bakom den lugna ytan arbetar ScreenWay, lokalt och i Europa. Fyra av fem stjärnor, och den som saknas beror enbart på att det trots allt förblir ett myndighetsärende.