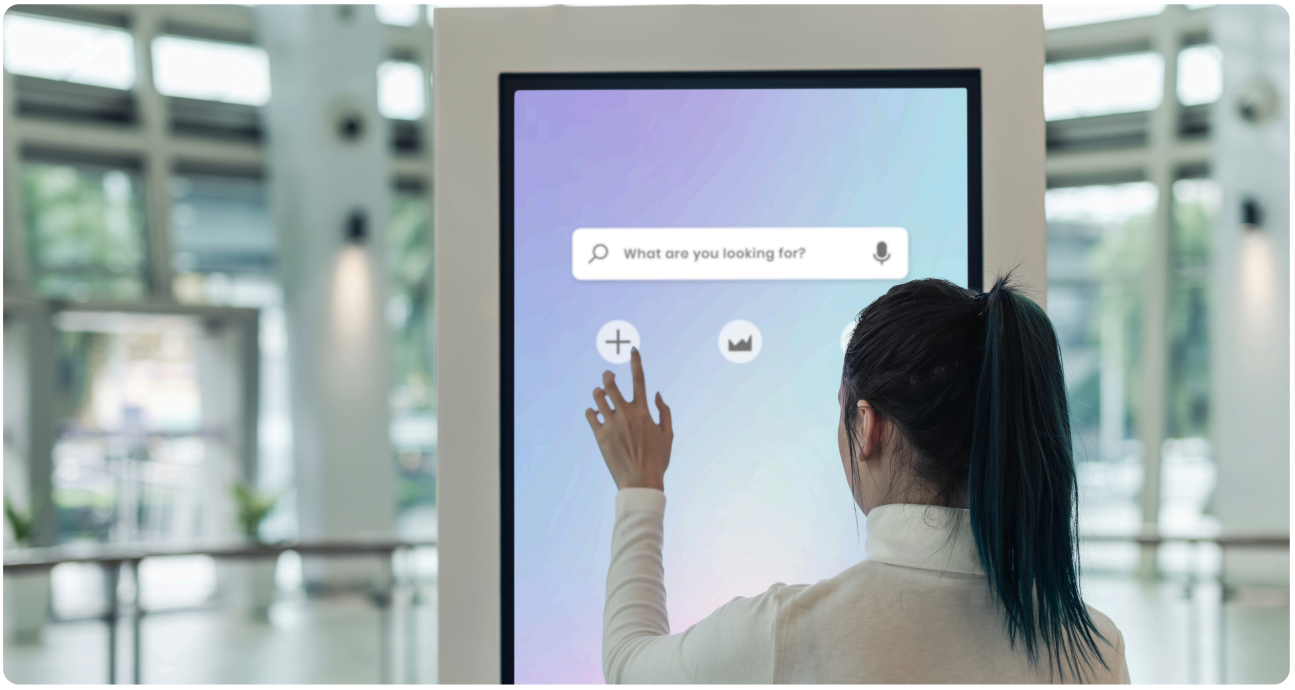
NEWS

Kom fram utan att köa

Hur entrén hälsar gästerna välkomna, visar vägen och hjälper till vid incheckningen.

6 november 2026, Tobias Engl



Kön vid receptionen är en välbekant syn, särskilt vid incheckningstiden tidigt på kvällen. En skärm i entrén löser upp den. Den som har kommit fram anmäler sig själv, väljer sitt rum eller sitt ärende och håller strax därefter kortet, nyckeln eller könumret i handen.

Vad som hjälper ser olika ut beroende på verksamhet. På hotellet väljer gästen sitt rum och får sitt kort, på kliniken anmäler sig patienten till sin mottagningstid, på myndigheten anger besökaren sitt ärende och tar rätt könummer. Skärmen guidar genom förloppet, steg för steg, på det valda språket.

Det avlastar receptionen utan att ersätta den. Den som har en fråga möter fortfarande en människa, den som har bråttom kommer snabbare igenom på egen hand. Samtidigt visar entrén vägen till hissen, öppettiderna och dagens viktigaste information, väl synligt redan när man kliver in.

Bakom mottagningsskärmen arbetar ScreenWay, lokalt i huset. Anmälningsuppgifterna – namn, bokning eller ärende – bearbetas på plats och lämnar aldrig byggnaden. Just på en plats där de första personuppgifterna lämnas är det mer än en teknisk detalj.

Så blir det första ögonblicket i huset ett lugnt ögonblick. Ingen står villrådig i entrén, ingen väntar längre än nödvändigt, och receptionen kan ägna sig helt åt de gäster som verkligen behöver den.